

Očkování bez nátlaku: nové karty pomohou v komunikaci s klienty

■ **Text: Ing. Petra Cibulková,**
šéfredaktorka

Očkování může být v rozhovoru s klienty sociálních služeb i jejich blízkými citlivým tématem. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR proto s podporou Ministerstva zdravotnictví připravila nové komunikační karty. Když přijde řeč na očkování. Jejich cílem je nabídnout pracovníkům v pomáhajících profesích stručnou a praktickou oporu pro srozumitelnou, otevřenou a respektující komunikaci.

Rolí nejen zaměstnance sociálních služeb je naslouchat, pomáhat klientovi porozumět informacím, formulovat otázky a podporovat informované rozhodování. Nemá přesvědčovat ani vyvracet obavy za každou cenu. Sada obsahuje celkem 13 karet. Věnují se například zásadám vedení rozhovoru, tomu, jak očkování funguje, bezpečnosti vakcín, nežádoucím účinkům, doporučeným očkováním od 60 let nebo konkrétním onemocněním, jako jsou chřipka, pneumokoková onemocnění, covid-19, pásový opar či klíšťová encefalitida. Karty nejsou scénářem, který by měl pracovník mecha-

nicky používat. Mají sloužit jako podpora rozhovoru podle aktuální potřeby klienta. Rozhodnutí vždy zůstává na klientovi.

Smyslem celé pomůcky je posílit komunikační dovednosti pracovníků, podpořit důvěru a pomoci klientům i jejich blízkým orientovat se v tématu očkování na základě srozumitelných a ověřených informací. Komunikační karty jsou dostupné na webových stránkách APSS ČR v sekci Mediální kampaně.

Ptáme se prezidenta APSS ČR Jiřího Horeckého

Komu jsou nové komunikační karty určeny?

Těm, kteří pečují o seniory a starají se o ně. Jinými slovy všem pomáhajícím profesím, které jsou v pravidelném, osobním a blízkém kontaktu se seniory a někdy dostanou otázku týkající se očkování. A vlastně je jedno, zda ta otázka přijde od seniora, nebo rozhovor o očkování bude iniciovat sama pečující osoba.

Proč by je podle tebe měli zaměstnanci při své práci používat? V jakých situacích mohou být komunikační karty pro zaměstnance nejužitečnější?

Mají být pro zaměstnance především oporou a praktickou pomocí. Jsou stručné, jasné a graficky hezky zpracované. Nejde o žádné vědecké texty, ale o základní fakta a pravidla korektní komunikace o přínosech, rizicích, osobních postojích a dalších tématech souvisejících s očkováním starších osob.

Kde jsi našel inspiraci ke vzniku komunikačních karet?

Do e-mailu mi přichází řada newsletterů z oblasti dlouhodobé péče z celého světa. Jedním z nich jsou pravidelné informace z Belgie. Rád je čtu a vždy si na ně vyčlením čas, jednak kvůli zajímavým projektům, informacím a datům, ale také proto, že si při tom trochu osvěžím znalost vlámstiny.

Jaký bude podle tebe přínos těchto komunikačních karet?

Jednoznačně zvýšení proočkovanosti v sociálních službách, a tím mám na mysli proočkovanost nejen seniorů, ale i zaměstnanců v sociálních službách. A také bych si přál, aby se karty staly praktickým pomocníkem a komunikační oporou při jejich práci.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR vydává soubor komunikačních karet



Ministerstvo
zdravotnictví

Když přijde řeč na očkování – komunikační karty pro pracovníky v pomáhajících profesích a klienty



Strukturované informace, doporučené formulace a tipy, jak reagovat na časté otázky a nejistoty

Otevřený dialog, respekt k individuálním potřebám a obavám a komunikace bez nátlaku

Posílit komunikační dovednosti pracovníků v pomáhajících profesích při vedení rozhovorů o očkování



Komunikační karty ke stažení zde