

Sociální služby žádají větší kontroly v zařízeních a jednotný registr

Od **zdravezpravy** - 27. 9. 2026

Asociace poskytovatelů sociálních služeb navrhuje zpřísnění kontrol v zařízeních. / Foto: Magnific.com

Asociace poskytovatelů sociálních služeb [APSS] požaduje důslednější kontroly k odhalení nelegálních domovů pro seniory nebo postižené. Navrhuje vytvořit návod k jejich rozpoznání a také registr, kde by se dala služba kdykoli dohledat a ověřit.

reklama

Zjištěná zařízení bez potřebných oprávnění pak nedoporučuje Asociace obratem uzavřít, ale zavést v nich dočasně nucenou správu. To proto, aby klienti na určitou dobu o pomoc nepřišli, protože jsou na ni často přímo závislí. Návrh představila APSS v opatření k zajištění legální pomoci. Poukazuje na nedodržování standardů, někdy i nedostatečné personální zajištění a negarantování práv klientů u některých poskytovatelů služeb.

„Narůstající počet či opakované případy nelegálních poskytovatelů sociálních služeb nelze přehlížet s argumentem, že jde o důsledek nedostatečných kapacit či dlouhých čekacích lhůt. Ano, i toto je selhání státu, nesmí se však stát jeho omluvou,“ uvádí prezident Asociace Jiří Horecký.

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR [MPSV] **slibuje** nový zákon o sociálních službách s úpravou pravidel v sociálních pobytových službách. Předložit ho plánuje zhruba za dva roky. Neutěšenou situaci na trhu s pobytovými sociálními službami pro **Zdravé Zprávy** nedávno potvrdil i ředitel jedné ze zavedených firem, které tyto služby provozují.

„Nakupili jsme nedávno domov pro seniory. Objekt byl dobrý, nicméně se ukázalo, že v domově je nedostatek personálu. A ten personál, který tam je, pracuje na živnostenský list. Domov provozoval občan ukrajinské národnosti,“ uvedl s tím, že kvalita služeb a bezpečnost seniorů se ukázala jako zoufalá.

„Samozřejmě, že jsem vše dali do skvělého pořádku. Objekt, služby, bezpečnost, personál. Cena za pobyt šla ale kvůli tomu nahoru. Diskuze o tom s některými z rodinných příslušníků našich klientů o tom nebyly vždy úplně snadné,“ doplnil.

Sociální služby prosazují přísnější regulaci poskytovatelů

Podle údajů MPSV provedla v roce 2025 inspekce sociálních služeb 117 kontrol u vybraných poskytovatelů, odhalila při nich správní delikty. Podle odborníků na sociálních službách je počet takových kontrol nedostatečný.

Asociace poukazuje především na to, že služby bez oprávnění představují pro klienty riziko. Nezaručují kvalitu péče, dostatek personálu a dodržování práv. Tvoří také nekalou konkurenci pro registrované poskytovatele. APSS zdůrazňuje, že cílem návrhu je zabránit obcházení zákona a zneužívání služeb k podnikání, ale ne omezit rodinnou nebo sousedskou pomoc.

Vedle toho Asociace žádá důsledné kontroly využívání příspěvku na péči. Podle ní nemají peníze od státu sloužit k financování nelegálních služeb. Úřady a kontrolori by se měli zaměřit na nabídky služeb inzerovaných jako „bydlení s péčí“, „seniorské bydlení“ či „24hodinová asistence“. Sledovat by měli skutečný rozsah a podobu péče, ale i danění.

Potřeba je propojit informace mezi resorty, kraji a úřady práce. Vzniknout by měl návod pro úředníky a inspektory k rozpoznání nelegální služby. A dále k tomu, jak v takové situaci postupovat. Podobné informace by měly být dostupné pro klienty a jejich rodiny.

Stejně tak má podle Asociace MPSV vytvořit registr poskytovatelů sociálních služeb, v němž by si mohl kdokoli daného poskytovatele ověřit. K tomu by měl existovat formulář k podávání stížností.

Za podstatné považuje Asociace i to, aby zařízení, jež při poskytování služeb porušuje zákon, pokračovalo dále v provozu pod jiným názvem, značkou či provozovatelem. Poukazuje v návrhu hlavně na to, že mnoho lidí je i na nelegální péči závislá.

„Je nutné vytvořit zvláštní krizový režim – například nucenou správu – pro nelegální pobytová zařízení. Jejich okamžité uzavření by mohlo ohrozit život, zdraví nebo základní potřeby klientů,“ uvádí zástupci Asociace.

Podle nich má součástí plánu být i zajištění návazné péče a přemístění klientů či případné zvýšení sankcí za nelegální péči podle zisků provozovatelů. Ministerstvo podle legislativního výhledu plánuje předložit novelu zákona o sociálních službách na podzim 2028. Systém péče chce úřad nově nastavit. Upravit chce registrace poskytovatelů, povinnosti poskytovatelů a požadavky na kvalitu péče. Má vzniknout také jednotný národní informační systém. S účinností novely se počítá od roku 2031.

–ČTK/RED–