

APSS ČR: Sedm kroků proti nelegálním službám

„V posledních deseti letech jsem navrhoval několik dílčích opatření k řešení problematiky nelegálních poskytovatelů sociálních služeb. Bohužel bez výraznější odezvy. Nyní předkládám souhrnný návrh zcela konkrétních kroků. MPSV na ně může říci ano, ne, nebo navrhnout něco jiného,“ uvádí **Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.**

Nelegální poskytování sociálních služeb není pouze otázkou nekalé konkurence vůči registrovaným poskytovatelům. Představuje především riziko pro seniory, osoby se zdravotním postižením a další zranitelné osoby, které mohou zůstat bez péče odpovídající standardům kvality, potřebného personálního zajištění, zákonné kontroly a ochrany svých práv.

APSS ČR navrhuje důslednější kontrolu využívání příspěvku na péči a příjmů z poskytované péče i lepší výměnu informací mezi příslušnými institucemi. Součástí opatření má být také jednoduchý způsob, jak si veřejnost ověří, zda má konkrétní poskytovatel potřebná oprávnění. Asociace navrhuje vytvoření veřejného portálu a jednotného, snadno ověřitelného označení registrovaných sociálních služeb.

Posílit by se měla také aktivní kontrola nelegálních poskytovatelů. Kraje by neměly spoléhat pouze na podněty veřejnosti, ale aktivně sledovat nabídky služeb, které se například pod označením „bydlení s péčí“, „seniorské bydlení“ či „24hodinová asistence“ mohou pohybovat mimo zákonný rámec. Zapojit by se měly rovněž obce, obce s rozšířenou působností, praktičtí lékaři, nemocnice, zdravotní pojišťovny a další instituce, které mohou podezřelou službu včas zachytit.

APSS ČR zároveň požaduje jasné a srozumitelné vymezení toho, co již představuje nelegální poskytování sociální služby, a otevření odborné debaty o rozšíření pravomocí státu a krajů při zásahu proti těmto subjektům. U nelegálních pobytových zařízení je přitom nutné zajistit, aby jejich případným uzavřením nebyli ohroženi lidé, kteří jsou na poskytované péči závislí.

Cílem navrhovaných opatření není omezovat rodinnou, sousedskou ani jinou neformální péči. Mají zabránit tomu, aby byly instituty určené pro neformální pomoc, běžné bydlení nebo podnikání zneužívány k soustavnému poskytování sociálních služeb mimo zákonný systém. Ochrana klientů přitom musí mít přednost před samotným postihem nelegálního poskytovatele.

„Narůstající počet či opakované případy nelegálních poskytovatelů sociálních služeb nelze přehlížet s argumentem, že jde o důsledek nedostatečných kapacit či dlouhých čekacích lhůt. Ano, i toto je selhání státu, nesmí se však stát jeho omluvou,“ uzavírá **Jiří Horecký.**

Dokument je dostupný na webu APSS ČR v sekci Vydáváme → Manažerská shrnutí a stanoviska:

<https://www.apsscr.cz/media/sluzby/vydavame/manazerska-shrnuti/a4-fact-sheets-7-final.pdf>.

Kontakt pro média:

Ing. Petra Cibulková

tisková mluvčí APSS ČR

M: 607 056 221

E: sefredaktor@apsscr.cz

■ **Co je cílem opatření APSS ČR?**

- Cílem opatření je zvýšit ochranu klientů a zabránit nelegálnímu poskytování sociálních služeb.

■ **Jaká opatření APSS ČR navrhuje?**

- APSS ČR navrhuje důslednější kontrolu poskytovatelů a vytvoření veřejného portálu pro ověření oprávnění.

■ **Kdo by měl kontrolovat nelegální poskytovatele?**

- Kontrolu by měly provádět kraje, obce a další instituce, které mají povinnost sledovat nabídky služeb.

■ **Jaké jsou důsledky nelegálního poskytování služeb?**

- Nelegální poskytování služeb představuje riziko pro zranitelné osoby, které mohou zůstat bez potřebné péče a ochrany práv.