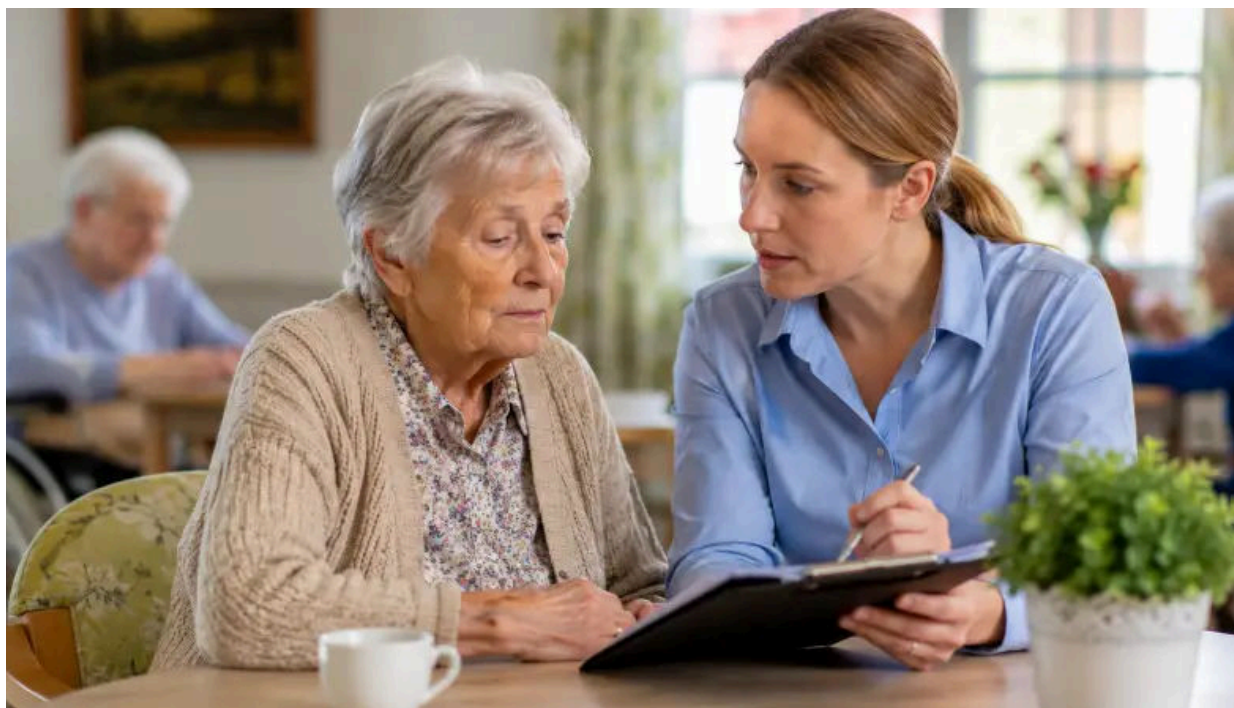


Jak vybrat bezpečné zařízení? Na co si dát pozor při hledání péče pro seniory

04.06.2026

[ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÉ REPUBLIKY](#)

Při hledání vhodného bydlení nebo péče pro seniora rozhodují rodiny často pod tlakem času. Odborníci však upozorňují, že ne všechna zařízení nabízející péči fungují legálně. Právě nelegální poskytovatelé sociálních služeb bývají spojováni s případy zanedbané péče, nedostatku personálu nebo nevyhovujících podmínek. Jak poznat bezpečné zařízení a čemu věnovat pozornost?



Zdroj: ChatGPT

Když název zařízení nestačí

Označení „penzion pro seniory“, „domov seniorů“ nebo „rezidence pro seniory“ ještě samo o sobě nezaručuje, že zařízení poskytuje registrovanou sociální službu. Přestože může na první pohled působit profesionálně, nemusí splňovat zákonné požadavky na péči, personální zajištění ani kontrolu kvality.

Právě na tento problém dlouhodobě upozorňuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR). Podle ní v České republice stále působí desítky nelegálních poskytovatelů, kteří nabízejí péči o seniory bez potřebné registrace.

Případy se opakují

Média pravidelně informují o zařízeních, kde byly zjištěny závažné nedostatky. Nejčastěji jde o nedostatečnou péči, chybějící odborný personál, podvýživu klientů, dehydrataci nebo nevhodné hygienické podmínky.

Také v posledních dnech se objevily informace o zařízení na Kladensku, které podle dostupných informací poskytovalo sociální služby bez registrace. Provozovatelé nyní hrozí pokuta až dva miliony korun.

„Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR společně s veřejným ochráncem práv již mnoho let upozorňuje na problematiku nelegálních poskytovatelů sociálních služeb, kterých jsou v České republice nižší desítky. V loňském roce byl tento přetrvávající problém diskutován i na půdě Poslanecké sněmovny a APSS ČR předložila několik návrhů, jak jej řešit,“ uvádí Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Jak ověřit, že je zařízení registrované

Nejdůležitějším krokem je ověření registrace sociální služby. Každé zařízení, které poskytuje sociální služby podle zákona, musí být zapsáno v registru poskytovatelů sociálních služeb.

Před podpisem smlouvy

Co je vhodné ověřit:

- ověřit registraci zařízení,
- navštívit zařízení osobně,
- zájmat se o počet pracovníků a jejich kvalifikaci,
- zeptat se na zdravotní a ošetrovatelskou péči,
- prostudovat smlouvu a ceník služeb,
- zjistit reference od rodin klientů.

Nepodceňujte osobní návštěvu

Fotografie na internetu mohou působit lákavě, skutečnost ale může být jiná. Při návštěvě si všimněte čistoty prostředí, atmosféry mezi personálem a klienty i toho, zda jsou obyvatelé aktivně zapojeni do běžného života.

Varovným signálem může být například neochota ukázat celé zařízení, nejasné informace o poskytované péči nebo tlak na rychlé podepsání smlouvy.

Ochrana seniorů je společnou odpovědností

Podle APSS ČR je potřeba pokračovat v diskusi mezi obcemi, kraji, ministerstvem práce a sociálních věcí i veřejným ochráncem práv, aby bylo možné nelegální poskytovatele účinněji odhalovat a chránit tak seniory před riziky.

Pro rodiny však zůstává nejdůležitější prevence. Důkladné ověření zařízení před nástupem může předejít situacím, které by mohly ohrozit zdraví, důstojnost i kvalitu života jejich blízkých.

Zpracovala redakce PROPRARODIČE

(zdroj: [Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR](#))