



Domů > Speciální projekty > Českou kvalitu nenahradíš

Česko patří ke špičce v kvalitě péče o seniory. Největší problém? Chybí 12 tisíc lůžek

Jak poznat, že domov pro seniory nebo pečovatelská služba nabízí opravdu kvalitní péči? Odpovědí je Značka kvality v sociálních službách – systém hodnocení, který přináší klientům i jejich rodinám jistotu a poskytovatelům objektivní zpětnou vazbu.

Zdroj: Profimedia.cz



Komerční sdělení

18. zář 2025, 15:15



V pořadu Nový den o ní hovořili prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Jiří Horecký a ředitelka Domova pro seniory Bechyně Martina Smětáková. Co si představit pod [Značkou kvality v sociálních službách](#)? „Je to certifikační nástroj, který má za cíl dát zpětnou vazbu. Hezká fasáda a nově postavený domov neznamena automaticky kvalitní a šťastný život,” vysvětluje Jiří Horecký.

Hodnocení funguje na principu hvězdiček – podobně jako u hotelů. Domovy a služby tak mohou získat od jedné do pěti hvězd podle toho, jak naplňují potřeby a očekávání klientů.



Proč se do programu zapojil Domov pro seniory Bechyně?

Ředitelka Martina Směťáková zdůrazňuje, že jde o nezávislé ověření kvality: „Nechceme naši službu hodnotit sami, ale chceme, aby ji prověřili odborníci. Je to zpětná vazba, která ukáže, co děláme dobře a kde máme nedostatky. Pro rodiny je to signál, že u nás dostanou poctivou a prověřenou službu.“

Značka kvality je podle slov ředitelky Martiny Směťákové zároveň velkým závazkem:

„Nesmíme polevit. Díky motivovanému a vzdělávacímu se personálu můžeme kvalitu nejen udržet, ale i zvyšovat.“

Co se hodnotí?

Podle Horeckého je klíčové, že hodnocení vychází z pohledu samotného uživatele: „Klientovi je jedno, kolik máte peněz nebo zaměstnanců. On tam žije a má nějaká očekávání. Hodnotí se pět oblastí – ubytování, stravování, kultura a volný čas, péče a partnerství.“

Celkem jde o 300 kritérií, která dávají komplexní obrázek o úrovni služeb. Tato metodika je využitelná jak v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem, tak v pečovatelských a ambulantních službách pro osoby se zdravotním postižením.

Co je Značka kvality v sociálních službách

- Certifikační nástroj registrovaný v rámci Národního programu **Česká kvalita**
- Hodnotí se **z pohledu klienta**
- 5 oblastí: ubytování, stravování, kultura a volný čas, péče, partnerství
- Až **5 hvězdiček** jako symbol kvality (podobně jako hotely)
- Celkem **300 kritérií** hodnocení



Péče postavená na životním příběhu



[Domov pro seniory Bechyně](#) se zaměřuje na individuální přístup. „Když k nám nastupuje nový klient, neříkáme rodině: kupte mu nové oblečení. Ať si vezme to, na které byl zvyklý. I hrneček, ze kterého doma pil. Může si pokoj dovybavit vlastním nábytkem,” popisuje Směťáková.

Podle ní tyto detaily výrazně usnadňují adaptaci a posilují pocit domova.

Inovace pro vyšší komfort

Novinkou v Bechyni je vlastní televizní kanál, který propojuje klienty s děním v domově i během karantény nebo nemoci. „Klient tak neztrácí kontakt se společenským životem,” říká Směťáková.

Další inovací jsou speciální sprchovací křesla: „Výrazně šetří práci personálu a především zvyšují komfort seniorů při hygieně,” dodává.



- Zřizovatel: Jihočeský kraj
- Péče postavená na **životním příběhu klienta**
- Novinky: vlastní TV kanál, speciální sprchovací křesla

Česká republika patří ke špičce

Jiří Horecký připomíná, že kvalita sociálních služeb v Česku se za poslední dekády výrazně posunula: „**Ta představa, že domov je něco jako lepší vězení, už tři dekády neplatí. Kvalita péče je dnes u nás vyšší než třeba ve Španělsku, Portugalsku nebo Belgii.**“

Optimistické hodnocení kvality ale vyvažuje tvrdá realita dostupnosti, jak zmiňuje v rozhovoru Jiří Horecký:

„V Česku aktuálně chybí 10–12 tisíc lůžek. Do roku 2030 bude potřeba dalších 37 tisíc. To je opravdu za minutu dvanáct, aby se začalo jednat.“



Značka kvality v sociálních službách - logo (Zdroj: Ministerstvo průmyslu a obchodu)

[Značka kvality v sociálních službách](#) pomáhá rodinám vybírat služby, které skutečně odpovídají jejich očekáváním, a dává poskytovatelům motivaci neustále se zlepšovat. Díky tomu mohou senioři prožít důstojný a spokojený závěr života v prostředí, kde se cítí opravdu jako doma.