

Průzkum: Nedostatek pracovníků v sociálních službách se prohloubil. Potýká se s ním více než polovina poskytovatelů

Neděle, 16.2.2025 ISPV 75 Views Sociální služby, Trh práce



Nedostatek pracovníků v sociálních službách se v posledních letech prohlubuje. Potýká se s ním již více než polovina zaměstnavatelů (59 %). Podle odhadu Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS) aktuálně v sociálních službách chybí více než 3 000 pracovníků, nejvíce pečovatelky a zdravotničtí pracovníci. Ukazuje to [průzkum](#), do kterého se během druhé poloviny ledna zapojilo celkem 625 poskytovatelů.

Pracovníci chyběli nejčastěji v organizacích zřizovaných obcí (76 %), krajem (64 %) a církví (61 %). Nejvíce zaměstnanců chybí poskytovatelům ve Středočeském kraji a v Praze (Pozn.: Údaje z šetření viz níže).

Nízké mzdy, vysoká náročnost, nízká atraktivita

Důvodem nedostatku pracovníků jsou podle poskytovatelů zapojených do dotazníkového šetření nízké mzdy, vysoká náročnost práce a nedostatek finančních prostředků. Tyto dlouhodobé faktory odrazuje potenciální zaměstnanec a způsobují vysokou fluktuaci pracovníků v sociálních službách.

„Mezi hlavní důvody, proč je v sociálních službách nedostatek zaměstnanců, patří nízká atraktivita sektoru, fyzicky a psychicky náročná práce, ale i nízká úroveň odměňování“, komentuje výsledky průzkumu Jiří Horecký, prezident APSS.

Zásadním problémem je podle APSS také rostoucí průměrný věk personálu a nedostatečný zájem mladých lidí o práci v tomto sektoru.

Dopad na kvalitu sociálních služeb

Nedostatek finančních prostředků a byrokratická zátěž ztěžují poskytování kvalitních služeb a brání rozvoji sektoru, uvádí zpráva z šetření. Dalším zásadním problémem je nerovnováha mezi požadavky na kvalitu péče a reálnými možnostmi organizací.

Situace v Česku v mezinárodním srovnání podle APSS zatím není kritická. Je nicméně nezbytné, aby se tomuto problému věnovala zvýšená pozornost a hledalo se jeho řešení.

„Personální situace v sociálních službách se mírně zhoršuje. Ačkoliv chybí aktuálně více než 3 000 pracovníků (což představuje zhruba 2,2 %), nejsme na tom tak špatně jako řada západoevropských zemí,“ uvádí Jiří Horecký.

Více než třetina zařízení zaměstnává Ukrajince

Podle dotazníkového šetření se zvýšil také podíl organizací zaměstnávajících ukrajinské pracovníky, a to z 35 % v roce 2023 na 38 % v roce 2025. Jedná se tak celkem o 751 pracovníků, z nichž 342 je v režimu dočasné ochrany.

Nedostatek pracovníků v sociálních službách dle typu zřizovatele

Zřizovatel organizace	Celkem	Dostatek pracovníků	Nedostatek pracovníků
Kraj	162	59	103
Obec	171	74	97

Organizační složka obce/města	26	13	13
Církev	69	27	42
Jiné (NNO, obchodní společnosti a další)	197	84	113
Celkem	625	257	368

Nedostatek pracovníků v sociálních službách dle krajů*

Kraje	Počet chybějících pracovníků (1)	Kvalifikovaný odhad za celý sektor (2)
Středočeský kraj	326	447
Hlavní město Praha	266	364
Zlínský kraj	220	301
Jihomoravský kraj	218	299
Moravskoslezský kraj	215	295
Ústecký kraj	140	192
Olomoucký kraj	133	182
Kraj Vysočina	132	181
Královéhradecký kraj	132	181
Jihočeský kraj	123	169
Plzeňský kraj	108	148
Pardubický kraj	95	130
Liberecký kraj	62	85
Karlovarský kraj	34	47
Celkem	2 204	3 019

* Řazeno sestupně (odhad za celý sektor)

(1) U poskytovatelů sociálních služeb, kteří se zapojili do dotazníkového šetření.

(2) Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.

Nedostatek pracovníků dle typu převažující sociální služby

Typ služby	Celkem	Dostatek pracovníků	Nedostatek pracovníků
Ambulantní	51	26	25
Pobytové	370	133	237
Terénní	204	98	106
Celkem	625	257	368

Nedostatek pracovníků v sociálních službách dle pracovního zařazení

Pracovní zařazení	Počet chybějících pracovníků (3)	Kvalifikovaný odhad za celý sektor (4)
-------------------	----------------------------------	--

Pracovníci v sociálních službách	1 103	1 511
Sociální pracovníci	227	311
Zdravotničtí pracovníci (všeobecná sestra, lékař, fyzioterapeut, ergoterapeut, nutriční terapeut aj.)	526	721
Pedagogičtí pracovníci	32	44
THP pracovníci (administrativní pracovník, ekonom aj.) a manuální pracovníci (řidič, údržbář, kuchař, pracovník úklidu, prádelny aj.)	316	433
Celkem	2 204	3 019

3 U poskytovatelů sociálních služeb, kteří se zapojili do dotazníkového šetření.

4 Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru