



#### Nezařazené

### Pečovatelka roku 2024

Petr Brodecký 3. 2. 2025

Pět žen převzalo hlavní ocenění v jednotlivých kategoriích Národní ceny sociálních služeb Pečovatelka roku 2024 za svou obětavost, empatii a mimořádnou profesionalitu při poskytování sociálních služeb. Ocenění pro pečovatelky a pečovatele, sociální pracovníky či manažery organizací starajících se o potřebné se udělovalo již podvanácté. Slavnostní ceremoniál uspořádaly na Novoměstské radnici v Praze Diakonie ČCE a Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS ČR) pod záštitou první dámy Evy Pavlové, předsedkyně Poslanecké sněmovny Markéty Pekarové Adamové a ministra práce a sociálních věcí Mariana Jurečky. Patronkou akce byla herečka Ilona Svobodová.

Ocenění organizované Diakonií ČCE a APSS ČR každoročně vyzdvihuje profesionály, kteří svým úsilím a nasazením zlepšují kvalitu života klientů sociálních služeb. Ocenění Pečovatel/ka roku podporuje zviditelnění a společenské uznání důležitých profesí, jejichž role v péči o seniory a další zranitelné skupiny stále roste. Odborná porota vybírala z nominací zaslanych klienty, jejich rodinami i kolegyněmi a kolegy. Veřejnost se do hodnocení zapojila prostřednictvím online hlasování. V České republice pracuje v sociálních službách cca 114 tisíc lidí a poptávka po těchto pracovnících stále narůstá. Podle predikcí Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR se do roku 2050 zvýší počet osob závislých na péči o 300 tisíc, přičemž senioři budou tvořit téměř třetinu Hlavní oceněné Pečovatelka roku 2024

#### Ocenění Pečovatelka roku 2024

**Sociální pracovník** plánuje, organizuje a koordinuje péči o klienty, pomáhá řešit jejich sociální problémy a má vyšší kvalifikaci (VŠ nebo VOŠ)



V kategorii **sociální pracovník** získala nejvíce hlasů odborné poroty a hlavní cenu **Jana Kielarová** z Ostravy. Začínala v městském obvodu Moravská Ostrava a Přívoz rozvozem obědů, později dokončila vysokoškolská studia sociální práce a nyní vede tým 17 kolegů a kolegů, kteří v ní nacházejí oporu a inspiraci. Je klíčovou

postavou v oblasti individuálního plánování, tvorby metodik a zavádění standardů kvality.

**Pracovníci v sociálních službách** zajišťují spíše přímou péči o klienty (asistence, pomoc s hygienou ad.) a vyžaduje absolvování 150 hodin kurzu pro pracovníky v sociálních službách.



Hlavní cenu v kategorii pracovníků v **terénních sociálních službách** si letos odnesla **Kateřina Holubová** z Diakonie ČCE – Střediska křesťanské pomoci v Litoměřicích, kde vede s empatií a respektem tým pracovníků. Vedle své běžné pracovní náplně, kdy se stará o klienty v jejich domovech, rovněž pomáhá ukrajinským uprchlíkům a také spolupracuje se školami v regionu, kde inspirovuje studenty a pomáhá jim najít uplatnění v oboru.



Hlavní cenu v kategorii pracovníků v **pobytových sociálních službách** získala **Marcela Chwastková** (Armáda spásy), která se s neobyčejnou oddaností věnuje práci s náročnými klienty, často s duševními poruchami, tělesnými hendikepy nebo v přímém ohrožení ztrátou bydlení.



Hlavní cenu v kategorii pracovníků v **ambulantních sociálních službách získala Miroslava Nováková** (Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.), která svou empatií a odborností překonává běžné standardy péče a vyniká schopností najít cestu i k uzavřeným uživatelům v těžkém stadiu demence.

*„Povolání pečovatelek a pečovatelů je bohužel často podhodnocené. Jedná se přitom o náročné pracovní pozice s velkou mírou odpovědnosti a nárokem na profesionální, a přesto empatický přístup ke klientům. My v Diakonii si velmi vážíme odvahy, profesionality a lidskosti, se kterou pečovatelky a pečovatelé ke své práci přistupují. Jsme rádi, že díky této ceně můžeme alespoň částečně vyjádřit vděčnost za jejich pracovní nasazení,“* uvedla **Hana Sklenářová, ředitelka Diakonie ČCE.**

#### **Cena veřejnosti**

Z nominovaných v jednotlivých kategoriích vybrala svou favoritku také široká veřejnost, a to v online hlasování, které probíhalo v prosinci 2024. Vítězkou se stala **Božena Svrčinová** z organizace ProSenior Nový Jičín, která získala 872 hlasů. Mezi její nejvýznamnější přínosy patří práce s náročnými klienty, například s osobami s omezenou svéprávností. Díky jejímu přístupu se podařilo zlepšit kvalitu života řady klientů a posílit jejich důvěru v péči.

#### **Manažerka sociálních služeb**

V samostatné kategorii manažer/ka sociálních služeb si hlavní ocenění vysloužila **Dana Martinovičová**, ředitelka Domova na Polní ve Vyškově, kde i přes velkou kapacitu zařízení (184 klientů) udržuje osobní přístup, který zajišťuje stabilní a přátelské prostředí pro klienty i zaměstnance.

*„Práce v sociálních službách, zejména pak v tzv. pomáhajících profesích, patří mezi ty nezáslužnější a nejdůležitější, přesto je často opomíjena. Ocenění Pečovatel/ka roku je příležitostí nejen vyjádřit vděk jednotlivcům, kteří věnují svou energii a péči druhým, ale také ukázat, jak nenahraditelnou roli pečovatelé, pečovatelky, sociální pracovníci a další mají pro naši společnost. Jejich příběhy jsou inspirací a připomínkou, že skutečná pomoc má tvář lidskosti a obětavosti,“* uvedl **Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.**



### Průzkum Ipsosu pro Platformu 10 o sociální práci

Potřebu zvyšování prestiže a společenského uznání oboru sociální práce potvrzuje i průzkum agentury [Ipsos pro Platformu 10](#). Právě prestiž a s ní přímo spjaté finanční ohodnocení jsou jednou z nutných podmínek, jak k tomuto oboru přivádět mladé lidi. „Podle výsledků průzkumu mezi širokou veřejností si sociální práce nese nálepku psychicky i fyzicky náročného povolání. Bohužel se i přes tuto náročnost a společenskou potřebnost s oborem pojí také nízká prestiž a podprůměrné finanční ohodnocení, které si pracovníci v sociálních službách, pečovatelky a pečovatelé ani vysoce kvalifikovaní sociální pracovníci nezaslouží,“ shrnuje **Dalibor Hála**, tiskový mluvčí Diakonie ČCE. **Profily všech oceněných v jednotlivých kategoriích** spolu s dalšími informacemi najdete na webu [www.pecovatelkaroku.cz](http://www.pecovatelkaroku.cz).

**Diakonie ČCE** je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb u nás. Služby sociálně-zdravotní, vzdělávací a pastorační nabízí ve více než 279 zařízeních po celé České republice. V Diakonii pracuje přes 2300 zaměstnanců a více než 1000 dobrovolníků. Náklady na provoz a rozvoj celkem 217 registrovaných sociálních služeb přesahují dvě miliardy korun ročně.

**Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky** je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. K 22. 1. 2025 sdružuje **2 061 členů, 1 344 organizací, 3 001 registrovaných služeb a 717 členů Profesních svazů**.

Jaromír Hampl Zdroj a foto: Diakonie ČCE