

Podvýživa, proleženiny, hospitalizace. Radnice pranýřuje odbytou péčí o seniory

20:00 | 25.01.25 [Originál](#) [Stáhnout](#)[Internet](#) • [ZDROJ: Idnes.cz - Články](#) • [AUTOR: Karolína Kučerová](#) • [SUPERTÉMA: Unie zaměstnavatelských svazů](#) • [TÉMA: Prezident UZS](#)

Kyjovská radnice popisuje rizika, která mohou na seniory čekat v případě, kdy je rodina umístí do neregistrovaného sociálního zařízení, jejichž kvalitu nezaručuje stát. Na zjištěné problémy, mezi něž patří neuspokojivá péče, absence soukromí, podvýživa, proleženiny či dehydratace, upozornila už koncem loňského roku a hodlá v tom pokračovat.

„Negativní kampaň a osvěta jsou bohužel to nejvíc, co jako město můžeme udělat. Zároveň chceme vyzdvihnout registrovaná zařízení, která jsou lidem k dispozici,“ říká Marcela Prchalová, koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb Kyjovska. Ve zmiňované kampani město vydá sérii článků popisujících rizika problematických služeb, jež se v okolí stále častěji objevují.

Mezi hlavní negativa patří zejména nevhodné prostředí a nekvalifikovaný personál. Zařízení, často pod statutem spolku, totiž mnohdy zaměstnávají pouze asistenty, kteří nemají dostatečnou kvalifikaci.

Legální zařízení mívají jednoduché názvy, třeba domov pro seniory. Pokud se objeví slova jako pohoda, sluníčko nebo duha, měli by si lidé zařízení raději prověřit.

Jiří Horeckýprezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb

„Léky přitom musejí podávat přímo zdravotní sestry, které jsou drahé a těžko k sehnání. Už pro současný počet registrovaných zařízení v Česku, kde přísné požadavky na personál udává zákon, chybí více než tři tisíce proškolených pracovníků. Na spolky se ale zákon nevztahuje, mohou tak zaměstnat i ty nekvalifikované, kteří se logicky shánějí snáze,“ vysvětluje prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb **Jiří Horecký**.

To může vést ke zdravotním problémům, což dokazuje i fakt, že až pětkrát týdně seniory z těchto zařízení přijímají v kyjovské nemocnici, naposledy v neděli. „Asistenti neumí reagovat na akutní stav, jako jsou horečky a výkyvy hladiny cukru v krvi u diabetiků,“ podotýká primář interního oddělení Luboš Hasara.

„Máme dobrou službu“

Například v Domě pohoda v Žádovicích však popírají, že by zaměstnávali neodborný personál. „Naši pečovatelé dříve normálně pracovali ve zdravotnických zařízeních. Více k tomu ale nemám co říct,“ odmítla další otázku jednatelka Radka Šimečková.

Vyjádit se ke svému spolku nechtěli ani v Domově u svaté Marušky v Bzenci. „My máme službu dobrou. Myslím si však, že pokud někteří provozují třeba osm zařízení, kvalita zhoršená být může,“ sdělil jednatel Lukáš Polánek s tím, že ani on další komentář neposkytne. Nicméně spolek krátce po telefonátu iDNES.cz uzavřel své webové stránky veřejnosti.

Právě provozem dvanácti zařízení v několika obcích na Kyjovsku je známá Andrea Kobingerová, která podle informací České televize už před rokem za poskytování sociálních služeb bez oprávnění odešla od soudu s podmínkou. Domy fungují i nadále, ovšem pod jinou oficiální majitelkou. Nesou přitom velmi podobné názvy, například Pohádkové stáří v Ostrožské Nové Vsi nebo Vymazlené stáří v Kyjově.

Právě taková jména jsou přitom první indicií, že zařízení nemusí poskytnout adekvátní péči. „Ta legální mívají jednoduché názvy, třeba domov pro seniory. Pokud se objeví slova jako pohoda, sluníčko nebo duha, měli by si lidé zařízení raději prověřit,“ upozorňuje Horecký.

Zpozornět mají i v případě podpisu více smluv. Správně by měli klienti dostat pouze jednu, zahrnující ubytování, péči a stravu, jak to registrovaným sociálním službám udává zákon. „Nejjednodušší způsob je pak samozřejmě ověřit zařízení přímo na webu ministerstva práce a sociálních věcí, případně zavolat na úřad či sociální odbor obce,“ dodává.

Přísné podmínky na obtíž

Primář Hasara ovšem zdůrazňuje, že všechna zařízení nejsou stejná a existují i ta „nezapsaná“, kde je o seniory dobře postaráno. Pokud však poskytovatelé usilují o řádnou registraci, musí splnit řadu přísných podmínek. A ještě se připravit na menší zisky. „Pokud teď fungují na živnostenský list, nikdo neřeší, jestli u nich klienti platí deset, či padesát tisíc korun měsíčně. V případě registrace jsou ale maximální ceny jasně stanovené,“ poznamenává.

Že by je registrace nějakým způsobem omezila, si ale jednatelka spolku Domov klidného stáří v Nětčicích nemyslí. „Jsme na ni připraveni, už podnikáme první kroky,“ zmiňuje Lucia Kozumpliková. Na jiné otázky však stejně jako ostatní odpovědět odmítla.

Vedoucí oddělení registrace sociálních služeb Jihomoravského kraje Libuše Holasová uvádí, že žádné oficiální žádosti momentálně neevidují. „Začátkem prosince jsem zaznamenala dva telefonické dotazy na podmínky registrace, od té doby však nic,“ konstatuje s tím, že kromě personálu je pro spolky těžké splnit zejména technické parametry. Mnoho z nich totiž funguje v bytových nebo rodinných domech, které nejsou zkolaudované pro výkon sociální služby a často jim chybí bezbariérový přístup.

Těžko řešitelný problém

V okolí Kyjova se aktuálně nachází víc než třicet takových zařízení. „Mnoho lidí tady pro nemovitost nenalezne jiné vhodné využití, a tak je předělají na podobný typ. Jsou to pro ně jednoduché peníze,“ domnívá se koordinátorka Prchalová. Nepomáhá ani fakt, že ačkoliv někteří už sankce dostali, nebyly příliš velké. „Vídí, že se nic hrozného nemůže stát, proto je těžké to zastavit,“ dodává.

Vysoký počet těchto služeb si ale vysvětluje zejména nedostatkem těch registrovaných. Už v roce 2023 podle dat Českého statistického úřadu nevyhověly domy pro seniory v kraji 4 006 žádostem. Na Hodonínsku se navíc situace zhoršila po tornádu v roce 2021, kdy vítr zničil domov S-centrum, s jehož opravou začal kraj až loni. „Plánujeme také výstavbu nového domova pro seniory ve Veselí nad Moravou,“ připomněla mluvčí kraje Alena Knotková.

I to je ovšem podle opoziční krajské zastupitelky Karin Šulcové (ANO) nedostatečné. „Důležité je jednat co nejdříve. Navrhují zavést systém kontrol těchto zařízení nebo upřesnit legislativu, aby jejich provozovatelé nemohli zneužívat mezer v zákoně,“ popisuje svůj návrh, který chce projednat na únorovém zastupitelstvu kraje.

K postihnutí těchto služeb totiž kraj ani stát nemá v současnosti příliš mnoho prostředků. Alespoň s jejich mapováním a případnými kontrolami by mohla pomoci nová legislativa, podle níž mají měst a povinnost hlásit jejich výskyt. „Dalším posunem je například zvýšení příspěvku na péči, který pomáhá, aby lidé taková zařízení vůbec nepotřebovali,“ uzavírá Horecký.

SEKCE: Kraje, Města a obce

KLÍČOVÁ SLOVA: jirí (1x), horecký (1x)