

Ocenění Pečovatelka roku 2024 získaly významné profesionálky oboru

28.1.2025

Svetožár
Plesník

Praha 28. ledna 2025

Pět žen převzalo hlavní ocenění v jednotlivých kategoriích Národní ceny sociálních služeb Pečovatelka roku 2024 za svou obětavost, empatii a mimořádnou profesionalitu při poskytování sociálních služeb. Ocenění pro pečovatelky a pečovatele, sociální pracovníky či manažery organizací starajících se o potřebné se udělovalo již podvanácté. Slavnostní ceremoniál uspořádaly na Novoměstské radnici v Praze Diakonie ČCE a Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS ČR) pod záštitou první dámy Evy Pavlové, předsedkyně Poslanecké sněmovny Markéty Pekarové Adamové a ministra práce a sociálních věcí Mariana Jurečky.

Shrnutí

- Ocenění Pečovatel/ka roku podporuje zviditelnění a společenské uznání důležitých profesí, jejichž role v péči o seniory a další zranitelné skupiny stále roste.
- Odborná porota vybírala z nominací zaslaných klienty, jejich rodinami i kolegyněmi a kolegy. Veřejnost se do hodnocení zapojila prostřednictvím online hlasování.
- V České republice pracuje v sociálních službách cca 114 tisíc lidí a poptávka po těchto pracovnících stále narůstá.
- Podle predikcí Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR se do roku 2050 zvýší počet osob závislých na péči o 300 tisíc, přičemž senioři budou tvořit téměř třetinu.

Pečovatel/ka roku 2024



Ocenění organizované Diakonií ČCE a APSS ČR každoročně vyzdvihuje profesionály, kteří svým úsilím a nasazením zlepšují kvalitu života klientů sociálních služeb.

Sociální pracovník[1]

V kategorii sociální pracovník získala nejvíce

hlasů odborné poroty a hlavní cenu Jana Kielarová z Ostravy. Začínala v městském obvodu

Moravská Ostrava a Přívoz rozvozem obědů, později dokončila vysokoškolská studia sociální práce a nyní vede tým 17 kolegyň a kolegů, kteří v ní nacházejí oporu a inspiraci. Je klíčovou postavou v oblasti individuálního plánování, tvorby metodik a zavádění standardů kvality.

Pracovníci v sociálních službách

Hlavní cenu v kategorii pracovníků v terénních sociálních službách si letos odnesla Kateřina Holubová z Diakonie ČCE – Střediska křesťanské pomoci v Litoměřicích, kde vede s empatií a respektem tým pracovníků. Vedle své běžné pracovní náplně, kdy se stará o klienty v jejich domovech, rovněž pomáhá ukrajinským uprchlíkům a také spolupracuje se školami v regionu, kde inspiruje studenty a pomáhá jim najít uplatnění v oboru.

Hlavní cenu v kategorii pracovníků v pobytových sociálních službách získala Marcela Chwastková (Armáda spásy), která se s neobyčejnou oddaností věnuje práci s náročnými klienty, často s duševními poruchami, tělesnými hendikepy nebo v přímém ohrožení ztrátou bydlení.

Hlavní cenu v kategorii pracovníků v ambulantních sociálních službách získala Miroslava Nováková (Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.), která svou empatií a odborností překonává běžné standardy péče a vyniká schopností najít cestu i k uzavřeným uživatelům v těžkém stadiu demence.



„Povolání pečovatelek a pečovatelů je bohužel často podhodnocené. Jedná se přitom o náročné pracovní pozice s velkou mírou odpovědnosti a nárokem na profesionální, a přesto empatický přístup ke klientům. My v Diakonii si velmi vážíme odvahy, profesionality a lidskosti, se kterou pečovatelky a pečovatelé ke své práci přistupují. Jsme rádi, že díky této ceně můžeme alespoň částečně vyjádřit vděčnost za jejich pracovní nasazení,“ uvedla

Hana Sklenářová, ředitelka Diakonie ČCE.

Cena veřejnosti

Z nominovaných v jednotlivých kategoriích vybrala svou favoritku také široká veřejnost, a to v online hlasování, které probíhalo v prosinci 2024. Vítězkou se stala **Božena Svrčinová** z organizace ProSenior Nový Jičín. Mezi její nejvýznamnější přínosy patří práce s náročnými klienty, například s osobami s omezenou svéprávností. Díky jejímu přístupu se podařilo zlepšit kvalitu života řady klientů a posílit jejich důvěru v péči.

Manažerka sociálních služeb

V samostatné kategorii manažer/ka sociálních služeb si hlavní ocenění vysloužila **Dana Martinovičová**, ředitelka Domova na Polní ve Vyškově, kde i přes velkou kapacitu zařízení (184 klientů) udržuje osobní přístup, který zajišťuje stabilní a přátelské prostředí pro klienty i zaměstnance.

„Práce v sociálních službách, zejména pak v tzv. pomáhajících profesích, patří mezi ty nezáslužnější a nejdůležitější, přesto je často opomíjena. Ocenění Pečovatel/ka roku je příležitostí nejen vyjádřit vděk jednotlivcům, kteří věnují svou energii a péči druhým, ale také ukázat, jak nenahraditelnou roli pečovatelé, pečovatelky, sociální pracovníci a další mají pro naši společnost. Jejich příběhy jsou inspirací a připomínkou, že skutečná pomoc má tvář lidskosti a obětavosti,“ uvedl **Jiří Horecký**, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Průzkum Ipsosu pro Platformu 10 o sociální práci

Potřebu zvyšování prestiže a společenského uznání oboru sociální práce potvrzuje i průzkum agentury Ipsos pro Platformu 10. Právě prestiž a s ní přímo spjaté finanční ohodnocení jsou jednou z nutných podmínek, jak k tomuto oboru přivádět mladé lidi. *„Podle výsledků průzkumu mezi širokou veřejností si sociální práce nese nálepku psychicky i fyzicky náročného povolání. Bohužel se i přes tuto náročnost a společenskou potřebnost s oborem pojí také nízká prestiž a podprůměrné finanční ohodnocení, které si pracovníci v sociálních službách, pečovatelky a pečovatelé ani vysoce kvalifikovaní sociální pracovníci nezaslouží,“* shrnuje **Dalibor Hála**, tiskový mluvčí Diakonie ČCE. Kompletní výsledky průzkumu jsou volně k dispozici [zde](#).

Ocenění Pečovatelka roku 2024

Kategorie terénních služeb

Kateřina Holubová, Diakonie ČCE – SKP v Litoměřicích

Medailonek oceněné: [Holubová Kateřina / Pečovatelka roku](#)

Kategorie pobytových služeb

Marcela Chwastková, Armáda spásy v ČR, z. s., Domov Přístav Frýdek-Místek Medailonek

oceněné: [Chwastková Marcela / Pečovatelka roku](#)

Kategorie ambulantních služeb

Miroslava Nováková, Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.

Medailonek oceněné: [Nováková Miroslava / Pečovatelka roku](#)

Kategorie sociální pracovník

Jana Kielarová, statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

Medailonek oceněné: [Kielarová Jana / Pečovatelka roku](#)

Kategorie manažer/ka sociálních služeb

Dana Martinovičová, Domov na Polní, p. o., Vyškov

Medailonek oceněné: [Martinovičová Dana / Pečovatelka roku](#)

Cena veřejnosti

Božena Svrčinová, město Nový Jičín, ProSenior Nový Jičín

Medailonek oceněné: [Svrčinová Božena / Pečovatelka roku](#)

Profily všech oceněných v jednotlivých kategoriích spolu s dalšími informacemi najdete na webu www.pecovatelkaroku.cz.

Dalibor Hála

Diakonie ČCE: Pomoc má mnoho tváří — [Diakonie ČCE](#) je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice. Služby sociálně-zdravotní, vzdělávací a pastorační nabízí ve více než 279 zařízeních (střediska a speciální školy) po celém Česku. Dále zajišťuje humanitární pomoc a zabývá se rozvojovou spoluprací v zahraničí.

V Diakonii pracuje přes 2300 zaměstnanců a více než 1000 dobrovolníků. V přímé péči denně pomáhá tisícům klientů v nepříznivých životních situacích: od rané péče, pomoci rodinám s dětmi s postižením přes provoz nízkoprahových klubů, azylových domů, domů na půl cesty, chráněných dílen a pracovních míst, občanských poraden apod. až po seniorská zařízení

či hospic pro umírající. Náklady na provoz a rozvoj celkem 217 registrovaných sociálních služeb přesahují dvě miliardy korun ročně.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – je nezávislým spolkem právnických a fyzických osob poskytujících sociální služby s cílem podporovat rozvoj a zvyšování úrovně sociálních služeb v České republice. Založena byla v roce 1991, je největší profesní organizací v segmentu sociálních služeb. Aktuálně sdružuje 1310 organizací, které poskytují téměř 3000 registrovaných sociálních služeb. V rámci Asociace působí dva profesní svazy: zdravotnických a sociálních pracovníků v sociálních službách s více než 700 členy. Vydává řadu odborných publikací a časopisy Sociální služby a Sociální pracovník.

Více informací najdete na www.apsscr.cz.

[1] Sociální pracovník plánuje, organizuje a koordinuje péči o klienty, pomáhá řešit jejich sociální problémy a má vyšší kvalifikaci (VŠ nebo VOŠ). Pracovník v sociálních službách zajišťuje spíše přímou péči o klienty (asistence, pomoc s hygienou ad.) a vyžaduje absolvování 150 hodin kurzu pro pracovníky v sociálních službách.