

## Článek ze systému Maximus od společnosti TOXIN s.r.o.

### Celodenní pitný režim za 510 korun. Co se podle inspektorů dělo v domově seniorů

## Seznam Zprávy

Datum	Kategorie	Téma	Zdroj	Autor
15.11.2023 (05:12:03)	Internet	Prezident UZS	SeznamZpravy.cz - Články	Jan Novák

[Otevřít originál](#) | [Otevřít detail](#) | [Přeložit článek](#) | [Stáhnout článek](#)

Tisíce korun měsíčně vymámilo vedení zlínského domova pro seniory Hvězda od svých klientů nezákonně, píše ministerští inspektoři. Zpoplatňovali i služby, které si senioři už jednou zaplatili nebo je za ně hradil stát.

Následuje obsah vložený z jiného webu. Zde jej můžete přeskocit.

[Přejít před obsah vložený z jiného webu.](#)

Článek si také můžete poslechnout v audioverzi.

500 korun za užívání vlastního elektrospotřebiče, 500 korun za úklid a mytí oken, 465 korun za praní prádla a záclon, 500 korun za správu a údržbu nemovitosti, 510 korun za celodenní pitný režim, 250 korun za zapůjčení televize nebo 200 korun za vyhotovení měsíčního vyúčtování.

To je jen výšek toho, co měsíčně platili klienti Domova služeb seniorům Hvězda v centru Zlína.

Redakce má k dispozici dva protokoly o inspekci poskytování sociálních služeb v domově se zvláštním režimem, které proběhly v červnu po sérii článků uveřejněných na Seznam Zprávách. Příbuzní klientů si stěžovali na mizernou péči o jejich nejbližší nebo na to, že museli platit desítky tisíc korun v hotovosti jako podmínku přijetí.

Ministerští inspektoři toto vše potvrdili. Ve fungování Hvězdy zjistili závažná pochybení a uložili maximální možnou pokutu 50 tisíc korun. MPSV navíc podalo podněty k provedení dalších kontrol inspektorátu práce, finančnímu úřadu a krajskému úřadu. Ten už rozhodl o odejmutí registrace ke konci roku.

#### Otřesné podmínky, dluhy a povinné „dary“. Problémový dům pro seniory končí

10. 11. 11:29

Ředitelka Miroslava Kalivodová výsledek kontrol MPSV odmítá. Se Seznam Zprávami nekomunikuje, na otázky nereaguje a redakci zaslala své vyjádření e-mailem.

„Co se týká kvality poskytování sociálních služeb, důrazně se ohradujeme, že by kontrolní zjištění MPSV při inspekčních dopadla závažně. Celá inspekce ze strany MPSV byla zmatečná, podjatá a zmanipulovaná s nepravdivými tvrzeními a výsledky, které jsme napadli,“ uvedla ředitelka Miroslava Kalivodová.

Ministerští inspektoři v protokolech odhalují, jakým dalším způsobem vedení Hvězdy na seniorech vydělávalo. „Některé činnosti, které poskytovatel uvádí jako fakultativní (placené), u klientů č. 1 až č. 9 jsou základními (hrazené v ceně pobytu nebo ze státních příspěvků),“ píše se v dokumentu.

#### „Okrádání jako z devadesátek“

Prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb **Jiří Horecký** hovoří o „okrádání seniorů jako z devadesátek“. Zhruba sedmdesát procent toho, co seniorům Hvězda měsíčně účtovala, je podle něj nezákonné.

Inspektoři v dokumentech popsali jednotlivé položky z měsíčního vyúčtování deseti klientů Hvězdy za dva po sobě jdoucí měsíce. Jeden zaměstnanec jim však potvrdil, že tyto položky byly seniorům strhávány pravidelně minimálně od počátku roku.

„Částky za úklid, praní prádla, opravy a úpravy prádla a oděvů, to jsou všechno základní činnosti, které jsou součástí platby za ubytovací služby a nelze je zpoplatnit jako fakultativní činnost. Většina plateb, co tu vidím, je v rozporu se zákonem,“ kroutí hlavou nad vyúčtováním Hvězdy prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb **Jiří Horecký**.

#### Klienti a jejich vyúčtování fakultativních činností

Klient č. 1 (březen, 2023)

390,-	Hygienické potřeby (toaletní papír, žínky, sprchový gel, šampon, prostředek na nádobí, houbičky na nádobí)
250,-	Zapůjčení televize
70,-	Zapůjčení mikrovlnné trouby
50,-	Zapůjčení rychlovarné konvice
190,-	Zapůjčení chladničky s mrazákem
80,-	Zapůjčení sklokeramické desky
500,-	Užívání vlastního elektrospotřebiče energeticky více náročného nebo spotřebiče v majetku HVĚZDA – televize
500,-	Úklid bytových jednotek vč. mytí oken
465,-	Praní prádla, praní ložního prádla nad základní rozsah, záclon, označení prádla – dodatečně úpravy a drobné opravy oděvů
500,-	Správa a údržba nemovitostí
200,-	Zajištění léků pro klienta
1000,-	Sepsání smlouvy a administrativní úkony spojené s přijetím klienta
200,-	Vyhotovení měsíčního vyúčtování

Inspektoři upozornili například na částku 390 korun měsíčně za hygienické potřeby, což zahrnovalo toaletní papír, žínky, sprchový gel, šampon, prostředek na nádobí nebo houbičky na nádobí. Podle **Jiřího Horeckého** další nesmysl.

„Opět, to jsou všechno základní věci, které jsou hrazeny v rámci ubytovacích služeb. Některé domovy mohou mít speciální nadstandardní hygienický balíček, jednorázové pomůcky, speciální gely nebo krémy, to si musí klient zaplatit sám, ale pochybuji, že by to byl tento případ,“ zmiňuje **Jiří Horecký**.

Za nepřijatelný považuje poplatek poplatek za holení (až 390 korun) nebo stříhání nehtů (pedikúra 400 korun). „To jsou činnosti poskytované zdarma,“ dodává **Jiří Horecký** a odkazuje se na manuál MPSV, kde je přesně popsáno, za co smí a nesmí sociální služby inkasovat peníze. A když inkasují, tak si mohou účtovat nákladovou cenu, nesmí vykazovat zisk.

Z měsíčních výpisů seniorů lze dále vyčíst, že jim Hvězda účtovala poplatky za zapůjčení televize (250 korun), ledničky s mrazákem (190 korun), sklokeramické desky (80 korun), mikrovlnné trouby (70 korun) nebo rychlovarné konvice (50 korun). Inspektoři navíc upozornili, že poplatky jsou účtovány i těm, kteří spotřebiče nemohou kvůli své zdravotní indispozici využívat nebo je nechtějí používat.

#### Klienti a jejich vyúčtování fakultativních činností

Klient č. 2 (únor, 2023)

- 390,- Hygienické potřeby (toaletní papír, žínky, sprchový gel, šampon, prostředek na nádobí, houbičky na nádobí)
- 70,- Zapůjčení mikrovlnné trouby
- 190,- Zapůjčení chladničky s mrazákem
- 80,- Zapůjčení sklokeramické desky
- 200,- Užívání vlastního elektrospotřebiče energeticky méně náročného (rychlovarná konvice, kávovar, vysavač)
- 500,- Úklid bytových jednotek vč. mytí oken
- 465,- Praní prádla, prání ložního prádla nad základní rozsah, záclon, označení prádla – dodatečně úpravy a drobné opravy oděvů
- 500,- Správa a údržba nemovitostí
- 200,- Zajištění léků pro klienta
- 200,- Vyhotovení měsíčního vyúčtování

Syn jedné z klientek kontrolorům řekl, že jeho maminka na vozíčku není ve stavu, že by si dokázala něco uvařit, přesto platila za půjčení kuchyňských spotřebičů. „V kuchyňce nic nevaříme, nevyužíváme mikrovlnku ani varnou desku,“ sdělili inspektorům klienti, v jejichž měsíčním výpisu se poplatky objevily. „Platím za varnou desku a nic si nevařím,“ uvedli další.

„U některých přístrojů, které jsou energeticky náročnější, jako třeba trouba nebo lednička, může poskytovatel určit nějakou částku za zvýšený odběr nebo revize, ale musí to být pouze ve výši skutečných nákladů. Rozhodně ne to, co si účtuje Hvězda,“ vysvětluje **Jiří Horecký**.

Seniori platili 200 korun měsíčně za vyhotovení měsíčního vyúčtování a jeden z nich měl naučováno 1000 korun za sepsání smlouvy a administrativní úkony spojené s jeho přijetím. Podle **Jiřího Horeckého** opět věc minimálně nestandardní.

## Klienti a jejich vyúčtování fakultativních činností

Klient č. 3 (březen, 2023)

- 620,- Fakultativní stravování – přesnídávka
- 620,- Fakultativní stravování – svačina
- 310,- Fakultativní stravování – II večeře
- 390,- Hygienické potřeby (toaletní papír, žínky, sprchový gel, šampon, prostředek na nádobí, houbičky na nádobí)
- 250,- Zapůjčení televize
- 70,- Zapůjčení mikrovlnné trouby
- 50,- Zapůjčení rychlovarné konvice
- 190,- Zapůjčení chladničky s mrazákem
- 80,- Zapůjčení sklokeramické desky
- 500,- Užívání vlastního elektrospotřebiče energeticky více náročného nebo spotřebiče v majetku HVĚZDA – televize
- 500,- Úklid bytových jednotek vč. mytí oken
- 465,- Praní prádla, prání ložního prádla nad základní rozsah, záclon, označení prádla – dodatečně úpravy a drobné opravy oděvů
- 500,- Správa a údržba nemovitostí
- 200,- Zajištění léků pro klienta
- 200,- Vyhotovení měsíčního vyúčtování
- 120,- Holení

A ty nejvíce do očí bijící částky?

„Platba pět set korun za správu a údržbu nemovitostí je naprosto neuvěřitelná. Úplný nesmysl. To samé celodenní pitný režim za 510 korun měsíčně. To vůbec nevím, co si pod tím představit,“ dodává **Jiří Horecký**.

Seznam Zprávy chtěly znát detaily fakultativních poplatků, ale ředitelka Miroslava Kalivodová opět nebyla příliš sdílná.

„Vy už jste dosáhl svého. Nezlobte se, ale já mám co dělat. Já jsem vám poslala tiskovou zprávu,“ uvedla ředitelka Hvězdy a zavěsila.

V tiskové zprávě se o penězích strhávaných seniorům nic nepíše.

„Mluvíme o jednoznačném porušení zákona, okrádání klientů, duplicitním placení něčeho, co je hrazeno z úhrad, a není možné to svést na nějakou nevědomost nebo jiný výklad. Tyto věci jsou jasně napsané v zákoně a vedení si jich bylo vědomo,“ shrnuje prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

A jaký navrhuje MPSV vůči vedení Hvězdy trest? Maximální možný, tedy pokutu 50 tisíc korun.

## O Hvězdě jsme napsali:

- „Na ruce měl neošetřené podlitiny.“ Lidé kritizují domov pro seniory
- Jsme drazí jak blázen, říká ředitelka domova. Za seniora chce 80 tisíc
- Čerpá miliony na dotacích, přesto se zlínská Hvězda topí v dluzech
- Jurečka ke kauze Hvězda: Podezření jsou vážná, mohou přijít o registraci
- Otřesné podmínky, dluhy a povinné „dary“. Problémový dům pro seniory končí
- „80 tisíc. Jinak prý dědka nevezmou.“ Podle policie to není trestný čin

SEKCE: Zpravodajství

POČET AKTUALIZACÍ: 1

KLÍČOVÁ SLOVA: jirí (6x), horecký (6x), jirího (2x), horeckého (2x)