

# V sociálních službách chybí tři tisíce lidí, třikrát víc než před třemi lety

🕒 14. listopadu 2023 8:59

Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS ČR) varuje před zvyšujícím se počtem neobsazených míst. Podle průzkumu, který asociace zveřejnila v úterní tiskové zprávě v současné chvíli chybí téměř tři tisíce pracovníků. Přitom v roce 2020 jich chybělo jen tisíc. „Nejvíce chybí pečovatelé a pečovatelky, zdravotničtí pracovníci či sociální pracovníci,“ uvádí průzkum.



ilustrační snímek | foto: Tomáš Lánský, MAFRA

Asociace se v průzkumu zaměřila také na nedostatek pracovníků v sociálních službách. Současně zjišťovala, jak uprchlíci z Ukrajiny pomohli zmírnit současnou personální krizi.

Z výsledků mimo jiné vyplynulo, že 59 procent oslovených zaměstnavatelů má nedostatek zaměstnanců. Nejvíce podle nich chybí pečovatelé a pečovatelky, konkrétně jde o 1 305 pracovníků.

## Nejvíce lidí chybí v Praze

Poté následují zdravotničtí pracovníci, například všeobecné sestry, praktické sestry a další nelékařské profese. Rovněž chybí sociální pracovníci, technicky-hospodářské a administrativní profese, ale i pedagogičtí pracovníci.

**VYHRAJTE**  
**500 000 Kč**  
**SEBRAT MINCI**

**1x**



**MEGAHRA**  
iDNES.cz

„Nedostatek pracovníků v sociálních službách, zejména pečovatelek, pečovatelů a zdravotních sester trápí v rozdílném měřítku všechny evropské země. Řada západoevropských zemí nevyužívá naplno kapacity sociálních služeb právě z důvodu nedostatku zaměstnanců,“ řekl prezident APSS Jiří Horecký.

### Domovy pro seniory nemohou sehnat personál. Náročná práce za málo peněz neláká



Pokud jde o počty chybějících pracovníků v jednotlivých krajích, nejvíce jich chybí poskytovatelům sociálních služeb v Praze, Středočeském a Jihomoravském kraji. Naopak nejméně pracovníků postrádají poskytovatelé v Libereckém, Karlovarském a Jihočeském kraji.

## Jedno procento tvoří Ukrajinci

Cílem průzkumu bylo také zjistit, kolik lidí z Ukrajiny je zaměstnáno v sociálních službách. Z výsledků průzkumu vyplynulo, že v sociálních službách pracuje zhruba tisíc Ukrajinců. Jde o asi jedno procento zaměstnanců v sociálních službách.

Z těchto pracovníků jich je 44 procent v takzvaném režimu dočasné ochrany. Potenciál ke zvýšení počtu zaměstnanců pobývajících na českém území v rámci dočasné ochrany podle asociace stále existuje.

### V jednotlivých krajích je počet chybějících pracovníků následující:

Tabulka č. 3: Nedostatek pracovníků dle krajů

Kraje	Počet chybějících pracovníků <sup>1</sup> (v absolutních hodnotách)	Kvalifikovaný odhad za celý sektor <sup>2</sup> (v absolutních hodnotách)
Hlavní město Praha	307	420
Jihočeský kraj	84	115
Jihomoravský kraj	273	374
Karlovarský kraj	75	103
Kraj Vysočina	140	191
Královéhradecký kraj	106	146
Liberecký kraj	71	98
Moravskoslezský kraj	156	214
Olomoucký kraj	106	145
Pardubický kraj	121	166
Plzeňský kraj	97	132
Středočeský kraj	282	387
Ústecký kraj	134	184
Zlínský kraj	112	153
<b>Celkem</b>	<b>2 063</b>	<b>2 827</b>

„Segment sociálních služeb je nejrychleji rostoucím zaměstnavatelským odvětvím. V Evropě v tomto segmentu v současné době pracuje zhruba 11 milionů zaměstnanců, což představuje 5 procent veškeré pracovní síly, pro porovnání v zemědělství pracují 2 procenta,“ podotkl Horecký.

Podle něj za posledních 10 až 15 let vzniklo dva miliony nových pracovních míst. „Dle odhadů evropské asociace European Ageing Network aktuálně v Evropě chybí až jeden milion pracovníků a evropská strategie péče (EU Care strategy), která byla zveřejněna Evropskou komisí v loňském roce uvádí, že Evropa bude do roku 2050 potřebovat 1,6 milionu dalších pracovníků,“ doplnil Horecký.

## Nutnost zvyšovat odměňování

Řešení, a to nejen v České republice, ale i na evropské úrovni se již několik let podle asociace hledají a diskutují. Východisko však podle ní nebude jednoduché realizovat, ani se nenajde rychle.

„Týká se to nutnosti zvyšovat odměňování zaměstnanců v sociálních službách, kdy za poskytovatele vnímáme jako důležité spíše zvyšovat zdroje, aby bylo možné více využívat takzvané nenárokové složky mezd a platů, než tomu bylo v minulosti,“ pokračoval Horecký.

Současně doplnil, že je nutné také snižování fyzické a duševní zátěže. „S čímž souvisí i více pracovníků na jednoho klienta a konečně i zvyšování atraktivity a prestiže práce v sociálních službách,“ dodal k průzkumu Horecký.

Respondenti v průzkumu často uvedlo, že jsou nespokojení s kvalitou pracovní síly a že chybí finance na adekvátní odměňování zaměstnanců. Rovněž upozorňovali, že chybí především provozní pracovníci, jako jsou například kuchaři.

### Komentáře k práci v sociálních službách:

- Zájmců o práci je dost, ale jedná se o pracovníky se vzděláním mimo sociální oblast. Po zaučení práci nevládají, nemají trpělivost a dostatek zodpovědnosti.
- Chybí především kvalitní zaměstnanci se zájmem o klienty, o práci.
- Důvodem nedostatku pracovníků je hlavně jejich nízké mzdové ohodnocení z důvodu nestabilního, nepředvídatelného a jednoletého systému financování sociálních služeb.
- Do pozice sociální pracovník (poradce rané péče) je složité někoho získat, poradce musí mít široké vědomosti jak z oblasti sociální, tak zdravotní i pedagogické, být aktivní.
- Nedostatek schopných vedoucích s manažerskými dovednostmi.
- Pracovníky zejména provozních profesí typu kuchař, elektrikář, instalatér, prádlena, uklízečka apod. prakticky nelze za současně platné platové tarify sehnat.
- Problém není počet pracovníků, ale kvalita. Někoho pracovníka seženu vždy, pokud bych ale přijímala podle kritérií jako před 8 lety, chyběla by nám zhruba polovina pracovníků přímé péče. V požadavcích jsem slevila na základ.
- Dokud nedojde k vyrovnání mezd se státním sektorem, tak nám ještě dlouho budou chybět pracovníci.
- Mladí uchazeči o práci často odcházejí již ve zkušební době a starší pracovníci již náročnou práci „pečovatele“ nevládají fyzicky. Věková struktura personálu ZSST není příznivá. Pouze 4 zaměstnanci jsou mladší 30 let.

Redakce iDNES.cz již v minulém týdnu upozornila na nedostatek pracovníků v sociálních službách. Oslovené domovy pro seniory rovněž upozornily na zejména náročná práce a nepřilžitě vysoké finanční ohodnocení.

Podle Daniely Luskové z hradeckého domova pro seniory je dlouhodobý problém především u pečovatelek. „Náročnost práce spočívá zejména ve fyzické a psychické zátěži a ve střídání směn,“ uvedla v minulém týdnu pro iDNES.cz Lusková.

## Úbytek lidí na trhu práce

Lusková tehdy také řekla, že za nedostatkem pracovních sil stojí také úbytek lidí na trhu práce z důvodu poklesu populace. Podle ní stát a kraje musí volit priority.

„Buď budeme podporovat péči o staré a bezmocné a veřejné výdaje do jiných oblastí se omezí, nebo se nestane nic a sociální služby budou stagnovat, upadat a omezovat kapacity,“ pokračovala.

Tabulka č. 1: Nedostatek pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení (v absolutních hodnotách)

	Pracovníci v sociálních službách		Sociální pracovníci		Zdravotní pracovníci (všeobecná sestra, lékař, fyzioterapeut, ergoterapeut, nutriční terapeut aj.)		Pedagogičtí pracovníci		THP pracovníci (administrativní pracovník, ekonom aj.) a manuální pracovníci (řidič, údržbář, kuchař, pracovník úklidu, prádelny aj.)	
	Počet chybějících pracovníků	Kvalifikovaný odhad za celý sektor	Počet chybějících pracovníků	Kvalifikovaný odhad za celý sektor	Počet chybějících pracovníků	Kvalifikovaný odhad za celý sektor	Počet chybějících pracovníků	Kvalifikovaný odhad za celý sektor	Počet chybějících pracovníků	Kvalifikovaný odhad za celý sektor
Hlavní město Praha	157	215	58	79	57	78	4	5	32	44
Jihočeský kraj	28	38	14	19	25	34	2	3	16	22
Jihomoravský kraj	123	168	45	62	66	90	10	14	30	40
Karlovarský kraj	31	42	21	29	15	21	3	4	5	6
Kraj Vysočina	48	66	4	6	53	72	0	0	35	48
Královéhradecký kraj	52	71	9	12	32	44	1	1	13	17
Liberecký kraj	42	57	9	12	12	16	2	2	7	10
Moravskoslezský kraj	76	104	11	15	37	50	0	0	32	44
Olomoucký kraj	53	72	8	10	24	33	1	1	21	28
Pardubický kraj	51	70	9	13	19	26	1	1	41	55
Píseňský kraj	48	66	10	13	26	36	1	1	12	16
Středočeský kraj	154	211	15	21	74	101	3	4	37	50
Ústecký kraj	40	54	28	38	41	56	3	4	23	32
Zlínský kraj	51	70	13	17	38	51	0	0	10	14
<b>Celkem</b>	<b>953</b>	<b>1306</b>	<b>252</b>	<b>345</b>	<b>517</b>	<b>708</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>311</b>	<b>426</b>

Nedostatek pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení (v absolutních hodnotách). | foto: APSS ČR

Ředitelka Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava Alena Řehořová v minulém týdnu pro iDNES.cz uvedla, že chybí obecně prestiž pracovat v sociálních službách.

„Práce není lehká, je náročná jak fyzicky, tak možná ještě více psychicky a chápu, že mladí lidé sice například vystudují učební obor pečovatelka, nebo střední školu s tímto zaměřením, ale nevrací se zpět do této oblasti,“ komentovala.

Autor: van



## Na střední školu za patnáct tisíc. Bez drahého kurzu jsou šance minimální

**iDNES.cz**

© 1999–2023 MAFRA, a. s. a dodavatelé Profimedia, Reuters, ČTK, AP. Rozmnožování obsahu pro účely automatizované analýzy textů nebo dat dle ustanovení § 39c autorského zákona je bez souhlasu MAFRA, a. s. zakázáno. Jakékoliv užití obsahu včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování článků a fotografií je bez souhlasu MAFRA, a. s. zakázáno. Provozovatelem serveru iDNES.cz je MAFRA, a. s. IČ: 45313351. Vydavatelství MAFRA, a. s. je členem koncernu AGROFERT.

