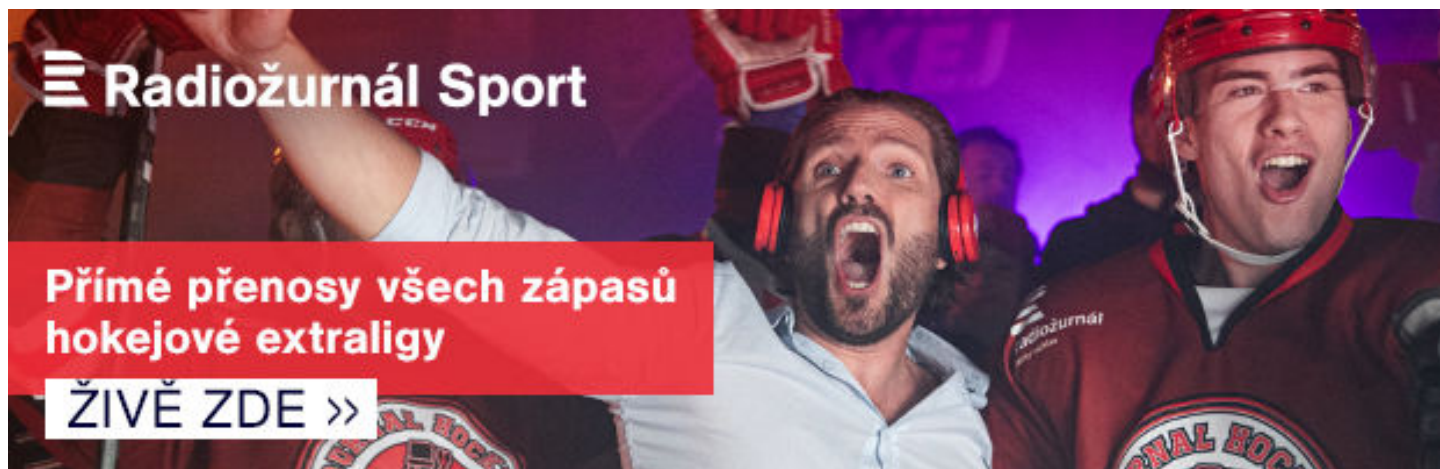


[Zpět na mobilní verzi](#)

# iROZHLAS



## Česko trpí nedostatkem personálu v sociálních službách. Práce není atraktivní, míní šéf asociace

V domovech pro seniory a dalších sociálních službách chybí tři tisíce zaměstnanců. Pečovatelé a pečovatelky, sociální pracovníci a zdravotní personál zastávají fyzicky i psychicky náročnou práci s menší úrovní odměňování. „Je to trend, který evidujeme v celé Evropě, v některých západních zemích jsou kvůli nedostatku zaměstnanců celá neobsazená patra,“ říká prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb Jiří Horecký v rozhovoru pro Radiožurnál.

**ROZHOVOR** Praha 10:52 14. listopadu 2023 [f](#) [t](#) [in](#) [p](#) [s](#)



Segment práce v sociálních službách obecně není podle prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb moc atraktivní (ilustrační foto) | Zdroj: Jsme MILA, z. s.

### Ještě před třemi lety chyběla sociálním službám tisícovka zaměstnanců, v současnosti to je už třikrát víc. Čím to je?

Je to trend, který evidujeme v celé Evropě. Segment práce v sociálních službách obecně není moc atraktivní, takže se nedaří dlouhodobě sehnat dostatečný počet kvalitních pracovníků, kteří by zůstali delší dobu.

Částečně pomohla s nedostatkem zaměstnanců v sociálních službách ukrajinská migrace, je potřeba rychle ovládnout jazyk, říká prezident Asociace

**Radiožurnál**

Méně atraktivní znamená, že jde o psychicky i fyzicky náročnou práci, souvisí to také ale s úrovní odměňování i s tím, jak je sociální práce vnímána širokou společností, jaké je její postavení, prestiž a uznání.

### Jak se nedostatek personálu projevuje? Pociťují ho nějak senioři v domovech?

Neprojevuje se tak, jak vidíme v některých západních zemích, kde jsou třeba celá patra neobsazená, ne proto, že by o nich v domech pro seniory nebyl zájem, ale protože mají nedostatek zaměstnanců. Bavíme se zhruba o necelých třech procentech z celkového počtu zaměstnanců.

Tendence je rostoucí z tisíce na tři tisíce za tři roky a projevuje se dvojnásobem. Jednak se zvyšuje tlak na stávající počet zaměstnanců, protože musí zajistit péči ať už v domovech, denních stacionářích nebo v terénu, s aktuálním počtem zaměstnanců.

To znamená, že je to pro ně náročnější. A pak se to projevuje i v kvalitě péče. Nikoliv že by ta péče nebyla kvalitní, ale je méně času na to popovídat si se seniory, je méně času na aktivizační činnosti a jsou omezené terénní služby.

## Pomoc z Ukrajiny

### Jak se to dá řešit? Fungovaly by třeba náborové příspěvky?

Peníze jsou pouze jeden z důvodů. Analýz je několik a trápí to prakticky celou Evropu. Řešení je také a pracovní migrace.

V ČR pomohlo zhruba 440 zaměstnanců ukrajinského původu, kteří jsou v režimu dočasné ochrany, a částečně nám to pomohlo s nedostatkem zaměstnanců. Pracovní migrace se řeší i v jiných státech, ale je bariérou jazyk, který je potřeba rychle ovládnout.

Kromě zvyšování platů a mezd a odměňování v sociálních službách mohou pomoci aktivity zaměřené na snižování fyzické a psychické zátěže, zlepšování pracovních podmínek apod. Řešení není jednoduché, je na delší dobu a skládá se z více aktivit, které by se daly udělat.



Česko trpí nedostatkem psychologů. Na místo pro dítě v poradně se čeká několik měsíců

**Jednáte o tom s ministerstvem práce a sociálních věcí?**

Zprávu jsme zveřejnili v úterý ráno, předám ji osobně ještě panu ministru a budu s ním jednat o některých věcech, které by se daly udělat urychleně, ale i o věcech, které by se

Číst článek 

Zlepšila lex Ukrajina život uprchlíkům? Počet zaměstnaných se zvyšuje, říká náměstkyně ministra

Číst článek 

mohly změnit v zákoně o sociálních službách tak, aby se například snižovala administrativa, lidé měli více času na práci s klientem, zvyšovalo se bezpečí, snižovaly pracovní úrazy atd.

Řešíme s nimi celou řadu aktivit, které by mohly pomoci. Žádná z nich není samospasitelná ani nepřinese revoluční řešení, ale je potřeba je dělat a věnovat tomu náležitou pozornost.

Petr Král     