

# SeneCura SeniorCentrum Šanov: I na sklonku života lze žít důstojně

**Téma: Českou kvalitu nenahradíš** Komerční sdělení Lea Janochová 7. ledna 2023 07:25

---

Je to téma, o němž se nemluví při četných příležitostech a obvykle se řeší až v situaci, kdy není zbytlí. Nicméně žít důstojně a pokud možno i s příjemnými prožitky i na samém sklonku života by si přála většina z nás. A právě to je jedním z hesel skupiny SeneCura. Funguje na sedmnácti místech v České republice. A SeniorCentrum Šanov je jedním z držitelů ocenění Česká kvalita, které garantuje, že poskytované služby jsou na nejvyšší možné úrovni.

SeneCura SeniorCentrum Šanov je součástí stejnojmenné rakouské skupiny a patří k předním nestátním poskytovatelům pobytových sociálních služeb. Jeho zaměstnanci pomáhají lidem nad 55 let nejen v ČR ale i v Evropě. Starají se o klienty, kteří potřebují pomoc při každodenních činnostech, jak říká Michal Veleba, ředitel SeniorCentra SeneCura Šanov. „Naše poslání je v budování důvěry nejenom mezi klienty a námi, ale také mezi jejich rodinami a zaměstnanci tak, aby se tady všichni cítili dobře. Říkáme, že lidskost, úcta a respekt jsou tři základní kameny, na kterých stavíme.“



8 fotografií



Zobrazit galerii

## Poctivý přístup se vyplácí

Poslání, jakým péče o lidi na sklonku života beze sporu je, vyžaduje nejen profesionální přístup ale také srdečnost a schopnost táhnout za jeden provaz. Tohle všechno se ve skupině SeneCura daří a potvrzuje to ocenění [Česká kvalita v oboru sociálních služeb](#). „Máme multidisciplinární tým – od pečovatелů přes zdravotní sestry, pana doktora, úklid, kuchyně. To všechno je jeden tým, který staví kvalitu našich služeb. Je to tedy o týmové práci našich lidí, kterým bych chtěl poděkovat,“ poukazuje na nezbytnost každého člena týmu v celém pečovatelském kole Michal Veleba.



Ocenění je také známkou pro případné budoucí zaměstnance či klienty, kteří hledají pomoc pro své blízké, že právě v SeniorCentru SeneCura o ně bude postaráno s péčí i adekvátní odpovědností. „Aby se podívali, zda skutečně realita koresponduje s tím, co si přečtou na našich internetových stránkách. Snažíme se být vždy o krok napřed. Mimo značky kvality jsme certifikovali ještě paliativní péči a dostali jsme se do národního programu Spokojený zákazník, což nás velmi potěšilo, protože to opět svědčí o tom, že naše služba je dobrá,“ nemá ředitel SeniorCentra Šanov pochybnosti o úrovni kvality zdejší péče.

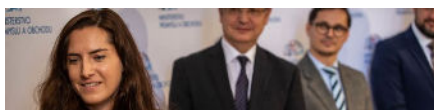
## **Paliativní péče – nezbytnost dnešní doby**

Zatímco ještě v nedávné historii se o nejstarší členy rodin starali nejbližší příbuzní, dnes senioři velmi často zůstávají na své povinnosti sami. A to i v případě, že už jim zdravotní stav neumožňuje postarat se o sebe tak, jak je žádoucí. Právě zmiňovaná paliativní péče, která je zaměřená právě na lidi na sklonku života, nebo s diagnózou nevyléčitelné nemoci, je tedy podle Michala Veleby mimořádně potřebná.

*„Dává obrovský smysl v tom, že umocňuje kvalitu života až do úplného konce.“*



3 fotografie



3

Zobrazit galerii

Aby šanovský domov SeneCura, jehož heslem je „Život pokračuje s námi“, ocenění Česká kvalita získalo, muselo se připravovat dlouhodobě. Komise, která hodnotí, kdo ocenění získá a kdo ne, dohlíží na celkem pět kategorií. „Což je ubytování, strava, péče o klienta, kulturní a jiné vyžití klientské. A potom je to spolupráce se třetími stranami. Hodnotí to Asociace poskytovatelů sociálních služeb a základní stupeň je jedna hvězdička a nejvyšší stupeň je pět hvězd. Jsme velmi pyšní, že jsme při recertifikaci značky kvality dosáhli pěti hvězd, takže největšího počtu,“ sdílí nadšení Michal Veleba.

Ocenění Česká kvalita v oboru poskytování sociálních služeb SeniorCentrum SeneCura drží už jedenáct let. Což je sám o sobě důkaz, že péče o klienty je skutečně kvalitní. „Nás to samozřejmě těší. A je to také velký závazek tuto kvalitu udržet,“ zdůrazňuje Michal Veleba, ředitel SeniorCentra SeneCura Šanov.

*„Značka kvality přináší do sociálních služeb nový pohled na kvalitu, který vychází z očekávání a potřeb uživatelů, tedy těch, kterým jsou služby poskytovány. Nástrojů k měření kvality existuje celá řada, základním principem systému Značky kvality je však právě kvalita z pohledu uživatele služby. A o spokojeného uživatele by v sociálních službách mělo jít především. Vážím si přístupu poskytovatelů sociálních služeb v ČR, mezi které patří i SeneCura Šanov, jejichž snahou je zvyšování kvality poskytovaných služeb, a to nad rámec povinných, zákonných standardů kvality sociálních služeb,“ uvedl Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.*

# **SeneCura SeniorCentrum Šanov: I na sklonku života lze žít důstojně**

<https://cnn.iprima.cz/senior-centrum-senecura-i-na-sklonku-zivota-a-s-cizi-pomoci-lze-zit-dustojne-196840>