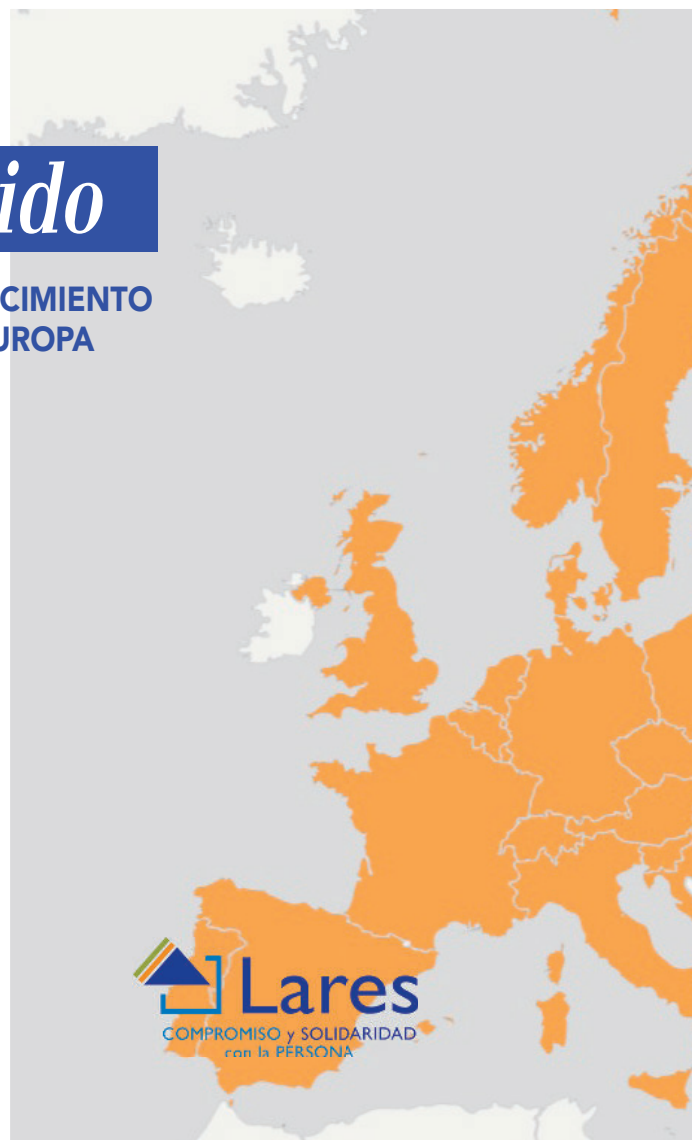


# Qué hemos aprendido

TESTIMONIO DE LA RED EUROPEA DE ENVEJECIMIENTO  
SOBRE LA SITUACIÓN DEL COVID-19 EN EUROPA



**Jiri HORECKY**  
Presidente de la Red Europea  
de Envejecimiento (EAN)



## Lecciones aprendidas del impacto de la crisis de COVID-19 en el sector de cuidados a largo plazo

El **COVID-19 llegó como una avalancha** no solo para el sector asistencial. La velocidad y el impacto fueron abrumadores, **pero el sector de atención a personas en situación de vulnerabilidad pasó la "prueba" más grande.** Aseguró la atención hacia las personas mayores en todo el mundo, tratando de proteger tanto a las personas atendidas como a los profesionales que los cuidan día a día.

No obstante, la crisis ha mostrado los **"puntos débiles"** de la atención a largo plazo

y, también, el carácter y los valores de la sociedad en la que vivimos.

Desde el inicio de la crisis del COVID-19, una de las principales cosas de la que nos dimos cuenta, una vez más, fue que **el sector de cuidados de larga duración para personas mayores ha sido invisible para los políticos.** La solución a ciertas carencias como la falta de mano de obra o la escasa financiación, ha demostrado que el sector de atención a largo plazo siempre ha sido descuidado. **Todos fuimos testigos de la mala gestión de los go-**



**biernos** (centrales y / o regionales) cuando se dieron cuenta demasiado tarde de la **situación de colapso en los sistemas de salud y los hospitales**. Y cuando olvidaron que también hay un sector de atención a largo plazo que necesita ayuda, apoyo y atención.

Después de cada crisis, se debe **reflexionar para aprender** de nuestros mayores errores y decisiones equivocadas. Algo así como un pequeño libro titulado "**Lecciones aprendidas del impacto de la crisis de COVID-19 en el sector de cuidados a largo plazo**".

### **¿Cuáles serían los capítulos de este libro?**

Muy poca información, **falta de pautas y planes para las residencias de mayores**, escasez de pruebas, falta de mano de obra durante la crisis, falta de pautas sobre cómo brindar aten-

ción a las personas con COVID positivo y un **bloqueo y aislamiento social total**.

Todos cometen errores, más aún, en una situación para la que nadie estaba preparado. Sin embargo, **la pregunta es si los gobiernos nacionales aprendieron la lección**. ¿Cómo deberíamos averiguarlo? Es fácil. Nos planteamos este conjunto de preguntas:

- ¿Los gobiernos financiaron a los centros de cuidados a largo plazo para **recompensar a sus empleados**?
- ¿Los gobiernos financiaron a los centros de atención a largo plazo para **reembolsar todos los costes adicionales y los menores ingresos** que tenían al brindar la atención durante las crisis?
- ¿Los gobiernos **involucraron al sector social** en los planes y medidas contra la pandemia?
- ¿Los gobiernos proporcionaron a los **proveedores de cuidados a largo plazo** todas las pautas e información necesarias?
- ¿Los gobiernos reunieron atendieron las **recomendaciones del sector social** para poder hacerlo mejor la próxima vez?

Si la respuesta en su país es "sí" a esas preguntas, entonces podemos afirmar que su gobierno ha cumplido la tarea: Coronavirus en el sector social - ¡lección aprendida!

Si la respuesta en su país es "no", entonces queda mucho por hacer. Y hay que hacerlo ya.