



Daniele Raspini

Sociální služby v Rakousku. V Rakousku se přihlíží ke každému jednotlivému případu specificky. Mezi základní dávky patří např. podpora pro osamělou osobu, podpora pro nevidomé, opravárenské služby apod. Co se týče sociálních služeb pro seniory doma, jedná se o 24hodinovou péči v domácnosti. Prostřednictvím organizace může rodina seniora najmout pečovatelku, se kterou přímo uzavře smlouvu. Rakouská pečovatelka má oproti ČR více kompetencí, a to např. venčení psa, zalévání květin, balení kufřů, podávání léků apod. Příspěvek na péči je vyplácen ze státního rozpočtu, je na něj právní nárok, nepodléhá zdanění a nezkoumá se, jak s ním bylo naloženo. 80 % rakouských seniorů žije doma bez ohledu

na stupeň závislosti, péče je hrazena za hodinu, nikoliv dle úkonů.

Na Petru Zimmelovou navázal Markus Mattersberger, prezident rakouské asociace pobytových zařízení sociálních služeb Lebenswelt Heim. Dle Markuse mají být domovy malé a integrované do obce. Potřeba je pomáhat rodině při péči, aby senioři nebyli vytrháváni ze svého přirozeného prostředí. Nutné je odpovědně zacházet s náklady.

O domově pro seniory jako centru sociální sítě hovořil Markus Schwarz, provozní ředitel společnosti SeneCura z Rakouska. SeneCura je největším privátním zřizovatelem domovů v Rakousku, působí více než v 70 lokalitách a zaměstnává 2 500 lidí.

Několik poboček má i v ČR. Senior je pro ně středobodem sociální péče.

S tématem Sociální služby v Irsku vystoupil Ladislav Průša, ředitel Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí. V Irsku jsou sociální služby chápány širěji, přístup k nim musí mít všichni, důraz je položen na péči v domácnosti. Sociální pomoc je v Irsku historicky vázána na roli katolické církve. Co se týče dávek, ty jsou vypláceny pečovateli na plný úvazek (6 týdnů – 2 roky), jedná se např. o příspěvek na nepřetržitou péči, příspěvek na domácí péči, dávku při respitní péči apod. Irsko má zpracovanou projekci demografického vývoje, což v ČR ve střednědobých plánech chybí. Klíčové je v Irsku komplexní posouzení stavu klienta a důraz na multidisciplinární péči, sociální pracovník musí být vysokoškolsky vzdělaný.

V závěru druhého jednání dne došlo k podpisu Memoranda sociálních partnerů Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče ČR (OSZSP ČR) a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR ke kolektivní smlouvě vyššího stupně, a to Jiřím Horeckým a Dagmar Žitníkovou, předsedkyní OSZSP ČR.

Konference přinesla spoustu nových a zajímavých poznatků ze zahraničí. Něčím se můžeme inspirovat, něco je pro nás zatím nedosažitelné; důležité však je poznatky přizpůsobit, nikoliv kopírovat. Jak poznamenal Ladislav Průša, „zasadit myšlenku do českého prostředí“.

„Jde mi, a vždy mi půjde, o dlouhodobou spokojenost, spolupráci a důvěru,“ říká prezident APSS Jiří Horecký

■ **Redakční úprava:**
Mgr. Veronika Hotová
Foto: Archiv APSS ČR

DOSAŽENÍ POČTU 1 000 ČLENŮ BYLO JEDNÍM Z VAŠICH PRVNÍCH CÍLŮ PO ZVOLENÍ PREZIDENTEM APSS ČR V ROCE 2007. JSTE TEDY SPOKOJEN?

Určitě ano. Když jsem byl zvolen prezidentem, měla Asociace 311 členských organizací a sám pro sebe jsem si stanovil 1 000 členů jako metu pro rok 2015. Je to tedy trochu se zpožděním, ale spokojen rozhodně jsem. Je to důkaz toho, že členství

v Asociaci dává poskytovatelům sociálních služeb smysl, přináší jim informace, služby, produkty, vytváří sítě, ale i úspěšně hájí a reprezentuje jejich zájmy.

REGISTROVANÝCH POSKYTOVATELŮ JE ALE NĚCO PŘES 2 200, NENÍ TEDY TA TISÍCOVKA MÁLO?

Z tohoto pohledu by se to tak mohlo zdát, resp. by se mohlo zdát, že reprezentujeme „pouze“ necelou polovinu poskytovatelů. Pokud se ale podíváme podrobněji na naši členskou základnu, např. z pohledu počtu zaměstnanců nebo rozpočtů členských



organizací, pak reprezentujeme téměř tři čtvrtiny všech poskytovatelů, a tím pádem jsme mnohonásobně větší než jakékoliv jiné, dílčí asociace.

15 <<<<

JAKÉ JSOU TEDY DALŠÍ CÍLE V OBLASTI RŮSTU ASOCIACE?

Je jich více. Soustředíme se nejen na množství služeb, aktivit a projektů, ale i na jejich kvalitu.

Jsem rád, se náš Institut vzdělávání APSS ČR stal v letošním roce největším vzdělavatelem v ČR. Právě v oblasti vzdělávání máme velké plány. Před pár lety jsme začali se sérií unikátních seminářů a každý rok je rozšiřujeme o nový. Zájem o ně je větší, než jsme očekávali, a neklesá. Chystáme ale i celou řadu dalších novinek a strategií, které ještě nechci vyzrazovat. Dlouhodobě se soustředíme na mezinárodní spolupráci a projekty a i zde plánujeme nové aktivity. A také jsme zintenzivnili naši publikační činnost, ve které je Asociace také velmi úspěšná.

PROČ SI MYSLÍTE, ŽE JE O SLUŽBY, KONFERENCE, VZDĚLÁVÁNÍ A PRODUKTY ASOCIACE TAKOVÝ ZÁJEM?

Snažíme se nabízet to, co poskytovatelé sociálních služeb chtějí, potřebují a hlavně reálně mohou použít ke zkvalitňování a zefektivňování svých služeb. Víím, že to může znít jako fráze, ale kdykoliv vymyslím nový program, projekt, knihu apod., vždy si kladu klíčové otázky: Proč by to někdo měl chtít, co mu to přinese, jaká je rozumná cena, co dalšího by mohl potřebovat. Velmi důležité jsou pro nás dlouhodobé vztahy, nechceme naše služby a produkty prodávat za každou cenu, ani poskytovatelům sociálních služeb, ani sponzorům. Jde mi, a vždy mi půjde, o dlouhodobou spokojenost, spolupráci a důvěru.

A NEMŮŽE PAK ASOCIACE BUDIT DOJEM KOMERČNÍ SPOLEČNOSTI?

Ano, může, dokonce jsme tak v minulosti byli někdy označováni. Mně to nevádí a nestydím se za to, naopak. Každá profesionální a úspěšná Asociace nemůže stát pouze na jednom zdroji, tj. členských příspěvcích. My nejsme závislí na žádných projektech, máme širokou škálu aktivit a příjmů a projekty jsou pro nás okrajovou záležitostí.

Na druhou stranu nesmíme zapomínat na podstatu a hlavní důvod naší existence, a to není nabízení či prodávání čehokoliv, nýbrž hájení zájmů poskytovatelů sociálních služeb, našich členských organizací. To vždy byla hlavní aktivita a tak to i musí zůstat. Je to také podstatná část mé osobní pracovní náplně.

JSTE PREZIDENTEM ASOCIACE JIŽ DESÁTÝM ROKEM, TO JE TAKÉ TAKOVÉ HEZKÉ VÝROČÍ, Z ČEHO MÁTE ZA TO OBDOBÍ NEJVĚTŠÍ RADOST?

Když pomínu naše výsledky a úspěchy v té lobbistické nebo „zastupující“ oblas-



ti, tak je to celá řada věcí, která vznikla v posledních deseti letech a ze kterých mám velkou radost, např. již tradiční Týden sociálních služeb ČR, Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb, časopisy Sociální služby a Listy sociální práce, soutěž Šťastné stáří očima dětí, Národní cena APSS, Značka kvality v sociálních službách, zavedení systému E-Qalin v ČR, založení Institutu vzdělávání APSS ČR, založení dvou profesních svazů, vydání řady odborných publikací a mnoho dalších.

Kostka Krásná Lípa, p. o.,

se stala členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR s pořadovým číslem

1 000

„O kostku pestřejší život“

Kostka Krásná Lípa, p. o., pomáhá dětem i dospělým vést důstojný a pestrý život a podporuje je při řešení jejich životních situací. Poskytuje sociální služby, vzdělávání a zájmové aktivity. Nabízí odbornost, spolehlivost a vstřícný přístup.

Kostka provozuje v Krásné Lípě Komunitní centrum a NZDM „T-klub“.



**Komunitní
centrum**
KOSTKA KRÁSNÁ LÍPA

www.komunitnicentrum.com

TENTO ROK JSTE SE STAL TAKÉ PREZIDENTEM EVROPSKÉ ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB E.D.E., MUSÍTE BÝT TEDY ČASOVĚ VELMI VYTÍŽENÝ. JAKÝ JE VÁŠ „RECEPT“ NA TO VŠECHNO STIHNOUT A JAKOU ROLI V TOMTO HRAJE NAPŘ. TÝM LIDÍ, KTERÝ V ASOCIACI PRACUJE?

Jak již předjímáte v samotné otázce, tým mých nejbližších spolupracovníků je velmi důležitý, a to jak v Asociaci, tak v Unii zaměstnavatelských svazů ČR (J. Horecký je i prezidentem Unie zaměstnavatelských svazů, pozn. red.). Oba týmy jsou tvořeny výbornými pracovníky, na které je možné delegovat celou řadu aktivit a povinností a na které se mohu spolehnout. Důležité je ale také umět oddělovat podstatné věci od nepodstatných, ty podstatné umět včas identifikovat a s nepodstatnými neztrácet čas. Stejně důležitá je efektivita toho, co dělám. Neustále se učím dělat věci rychleji, využívám i čas mezi jednáními a přejezdy v autě k telefonátům a přípravám na další jednání, vystoupení, konference, k opakování cizích jazyků, poslouchání přednášek a odborných textů apod. Hodně času mi také šetří používání metody rychločtení nebo paměťových asociací.

AŽ VY SÁM BUDETE V SENIORSKÉM VĚKU A NASTALA BY SITUACE, KDY BUDETE SÁM POTŘEBOVAT SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JAK BYSTE SI PŘÁL, ABY VYPADALY?

Přál bych si, aby odpovídaly mým aktuálním potřebám a byly „zákaznický orientované“. Aby mi pomohly, s čím si již neporadím, aby podporovaly, ale nenahrazovaly. A hlavně, aby závislost na sociální službě neovlivnila nijak zásadně to, na co jsem byl celý život zvyklý – kvalitu života, každodenní uspořádání dne, trávení volného času, sociální kontakt apod.

DO JAKÉ MÍRY MYSLÍTE, ŽE V BUDOUCNOSTI OVLIVNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY IT TECHNOLOGIE?

Technologie budou hrát stále větší roli, ale nesmíme je na druhou stranu přeceňovat. Oblast služeb a zejména oblast péče (na rozdíl od průmyslových odvětví) bude vždy postavena primárně na člověku. Technologie budou přinášet lepší monitoring, telemedicína včasnější a rychlejší diagnostiku, větší komfort pro klienty, umožní více lidem zůstat doma, ve svém domácím prostředí. Na druhou stranu nenahradí asistenci, individualizovaný přístup nebo sociální kontakt, jako například obyčejný lidský rozhovor.

Děkujeme za rozhovor.