



Nejvíce zjistíte při osobní návštěvě. Pokud se chcete ujistit, že vám vybraný domov pro seniory je ten správný a že je kvalitní, nejlepší je rovnou se do něj vydat, vše si prohlédnout a na všechno se zeptat. FOTO SHUTTERSTOCK (3x) / PROFIMEDIA

Hledám domov pro seniory. Zn. Kvalitní

Počet žádostí o umístění jde do desetitisíců, někde se nečeká vůbec, jinde i několik let. A „žebříčky kvality“ neexistují

LUDMILA HAMPLOVÁ

Už roky bojuje velká část domovů pro seniory s nedostatkem volných míst. Jen v roce 2011 bylo evidováno zhruba 55 tisíc žádostí o umístění, celková kapacita „státních“ domovů pro seniory (provazovaných krajů a obcí) a těmi, za nimi stojí neziskové organizace, je přitom asi o deset tisíc míst menší. Číslo nejsou sto procentně spolehlivá – často je, že si senior pro jistotu podá hned několik žádostí, jindy má žádost podanou řadu let dopředu, dokonce se stává, že žadatel zemře dříve, než stihne služby domova využít. Žádný jednotný systém evidence žádostí navíc neexistuje a odhadnout, kolik seniorů skutečně čeká na umístění, je velmi těžké. V některých regionech však pro svého seniora místo prostě neseženete.

„Jsou domovy, které mají volná

místa a samy aktivně hledají nové klienty. Taková situace je v Ústeckém, Karlovarském, Plzeňském a Libereckém kraji. Naopak v okolí Prahy a dalších velkých měst jsou domovy zcela plné a čekací doby jsou zde nejdéleší,“ upřesňuje Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Zatímco méně atraktivní domovy v malých obcích a v odlehlejších regionech jsou schopné nového klienta přijmout během týdnu, jinde se čeká měsíce, ba roky. Přitom mnozí senioři, kteří žijí v domovech, by mohli být doma v péči svých blízkých, kdyby byly v jejich okolí dostažitelné ambulantní a terénní sociální služby – stacionáře a pečovatelská péče spolu s ošetrovatelskou.

Ve vůbec nejhorší situaci jsou senioři s nějakou formou demence, nejčastěji s Alzheimerovou nemocí. Podle zjištění veřejného ochránce práv až 75 procent „státních“ domovů pro seniory nechce takové klien-

ty přijímat, ačkoliv jejich zdravotní stav nepatří mezi zákonné důvody odmítnutí. Stejně tak domovy považují za nežádoucí seniory, kteří absolvovali protialkoholní léčbu nebo byli léčeni kvůli psychické poruše.

Podle Ivy Holmerové, místopředsedkyně České gerontologické a geriatrické společnosti ČLS JEP, ovšem nejde o diskriminaci. „Běžné domovy pro seniory nemají kapacity se o osoby s demencí adekvátně postarat. Jsou trvale podfinancovány a pracuje v nich méně personálu, než by bylo potřeba,“ vysvětluje.

Podle ní ale zhruba desetinu až pětinu seniorů za poslední rok pobytu v domově ani jednou neviděl praktický lékař a asi třetí čtvrtinu klientů navíc trpí některou z kognitivních poruch, která se v budoucnu může rozvinout v Alzheimerovu nemoc. „Většina těchto seniorů není správně diagnostikována ani léčena,“ dodává Holmerová. Řešením pro seniory s demencí jsou do-

movy se zvláštním režimem, které se na péči o ně specializují. Jenže jejich kapacita je velmi omezená a na umístění v nich se čeká i několik let.

„Značkové“ domovy?

Jenže ani hledání domova pro poměrně zdravého seniora není snadné. V ČR neexistuje žádný jednotný systém, podle kterého by mohli senioři i jejich blízcí jednoduše zjistit, jak kvalitní péči jednotlivá zařízení poskytují. Základní pravidla určují Standardy kvality sociálních služeb, které jsou dány zákonem.

„Tyto standardy jsou závazné pro všechny poskytovatele sociálních služeb a jejich plnění je kontrolováno inspekcí poskytování sociálních služeb,“ říká Táňa Kozelková z tiskového oddělení Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV). Inspekce kontroluje i to, jak jsou respektována práva klientů a dodržována pravidla individu-

álních sociálních služeb. Jenže inspekce obsáhne jen minimum z celkem asi pěti set obecních zařízení a podle asociace poskytovatelů se zaměřují spíše na formální stránku provozu. Senior ani jeho rodina tak nemají moc šanci zjistit třeba to, jak se personál chová ke svým klientům. Právo asociace při-

šla s vlastním systémem – Značkou kvality pro domovy seniorů. Po dvou letech od spuštění programu má ale značku pouze 26 domovů. U domovů pro seniory je také jen minimálně rozšířená certifikace kvality ISO nebo další hodnotící systém e-Quip.

Pokračování na straně 18

SERVIS LN

ZA TYDEN

Hrady a zámky

Letošní sezona začíná, jaké přináší novinky?



Než se rozhodnete seniora svěřit do péče domova, zjistěte si, jak funguje. A položte také pár otázek – některé z nich mimo jiné prověří, jestli domov dodržuje předpisy. Ty „státní“ si například z příjmu seniora smějí vzít na úhradu svých služeb maximálně 85 procent z jeho důchodu.

- Jak velké jsou pokoje?
- Kdo určí mému seniorovi spolumýdlího?
- Může si můj senior přinést svůj vlastní nábytek, obrazy nebo televizi?
- Může si můj senior dál ponechat

svého praktického lékaře, na kterého je zvyklý?

- Chodí do domova lékař a jak často?
- Když bude můj senior potřebovat, jsou mu v domově schopni zajistit dietní stravování?
- Kolik pracovníků pracuje během služby na jednom oddělení a kolik má na starosti klientů?
- Může můj senior svobodně odejít na procházku, není zamčen?
- Může můj senior ráno vstávat a večer ulehát, kdy je zvyklý?

Co je dobré si zjistit v domově pro seniory

- Jaká je cena za ubytování a stravu? Zůstane mému seniorovi aspoň 15 procent jeho příjmu? A co když jeho důchod nestačí na úhradu?
- Kdy za mým seniorem mohou přijít návštěvy?
- Co když se stav mého seniora zhorší, můžu s ním zůstat i mimo návštěvy?
- Jakých aktivit se může můj senior v domově zúčastnit - cvičení, výlety, canisterapie, bohoslužby atd.?
- Kde bude mít můj senior uložené svoje věci a jaký k nim bude mít přístup?

inzerce

JML
Posílení imunity
 nové vyčerpání složení
 MultiMax
 POWER energy
 je postupně rozšiřovaný na komplex rozšířený na 44 složek vitamínů, minerálů, stopových prvků, antioxidantů, včetně koenzymu Q-10, Echinacay, ženšenu, nových obnovených rostlinných extraktů (Acerola, Aktivin, Schizandru, Lycopen a Laktin). Ideální pro každodenní užítí k maximálnímu zvýšení úrovně schopnosti, energie a vitality.

Žádejte ve své lékárně!

Více informací, novinky a akce 2+1 na e-shop www.jml-zlin.cz

MultiMax
 C500
 EPA MEGA5
 Kardio
 Ginkgo Guarani

Hledám domov pro seniory...

Dokončení ze strany 17

Chybějící certifikát nebo značka ale neznamenají, že jde o domov, který se o své klienty stará špatně. „Důvodů malého rozšíření certifikace sociálních služeb je hned několik. Jednak se s ní u nás začalo výrazně později než v zahraničí, a především naše zařízení trápí trvalý nedostatek personálu,“ vysvětluje Horecký. Certifikace není povinná, proto se do složitějšího procesu vedoucího k jejímu získání většina domovů pro seniory vůbec nepouští. Jednoduše na to nemá kapacitu.

Osobní návštěva napoví

Nejspolehlivějším způsobem, jak získat co nejvíce informací o domově a kvalitě poskytovaných služeb, tak zůstává osobní návštěva. Měla by se s vámi sejit sociální pracovníce domova, případně někdo z jeho vedení, a domov s vámi projít.

„Dejte na svůj dojem,“ radí Kateřina Pivoňková, ředitelka zlímské pobočky Naděje, pod kterou spadá i Dům pokojného stáří. „Dívejte se, jak je uklizeno, zda cítíte zápach, nebo čistý vzduch, jak vypadá vybavení pro klienty, jaký je přístup do koupelny a na toalety i jak se personál chová ke klientům a jaké aktivity jim nabízí.“

Důležité jsou i zdánlivé detaily jako důstojné oblečení klientů, jestli klienti mohou volně na procházku, obsáh nástěnek i to, zda má třeba právě ten domov velikonoční výzdobu. Dobrým signálem je i spolupráce domova s dalšími odborníky – gerontology, psychology, psychiatry nebo duchovními. „Z vlastní zkušenosti mohu říct, že není dobré dát jen na moderní vybavení domova. Nejdůležitější je, jestli se personál umí naladit na potřeby klienta, jestli rozumí a cítí, co klient potřebuje, i když se třeba nemůže vyjádřit. Jestli umí

podpořit rodinu klienta a péče je vřelá, laskavá a citlivá – a to se těžko měří,“ dodává Pivoňková.

Budou domovy dražší?

Ceny pečovatelských služeb určených seniorům – včetně domovů pro seniory – určuje vyhláška MPSV. K 1. květnu se chystá její nová verze, která ceny zvyšuje. „Státní“ domovy si nyní mohou za své služby účtovat maximálně 360 Kč za den.

Nově by to mělo být až 380 Kč. Měsíčně tedy o 600 Kč víc. Vyhláška ale ještě nebyla vydána a ministerstvo se brání, že stanovuje jen maximální ceny. Navíc stále platí zákon, který říká, že domovy smí vybírat pouze 85 procent z příjmu seniора, a to v případě, že jeho starobní důchod na úhradu nestačí. Některí senioři tak už teď platí méně než ostatní. Vyhláška se ovšem netýká soukromých neregistrovaných zařízení, která si tvoří ceny sama.



minigrantsy

2013

Za pět let programu **MINIGRANTY VEOLIA** rozdělil již nadační fond mezi 425 veřejně prospěšných projektů více než **11 milionů korun.**

Zaměstnanci Veolia Environment se věnují jako dobrovolníci ve volném čase projektům, které podporují komunitní život. Mezi nimi jsou také projekty přispívající ke kvalitě života seniorů.

www.minigrantsy.cz