

KRIZOVÉ SITUACE



Vichřice Emma zranila seniory

Vichřice Emma strhla střechu Domova pro seniory sv. Františka v jihočeském Veselí nad Lužnicí. S tím souvisel i pád jedné ze stěn, která lehce zranila pět seniorů. V tu chvíli bylo uvnitř třicet klientů a personál. Stavitelé zkoumají, jakým způsobem se dá budova stabilizovat. Obyvatelé jsou v náhradním ubytování.

Přírodní živěl budovu zničil. Vystěhování obyvatelé byli dočasně přestěhováni do hotelu Trilobit nebo k příbuzným. Na budově vznikla škoda zhruba 5 až 6 milionů korun. Další škoda vznikla i lidem, kteří byli v domě na návštěvě u příbuzných a vichřice jim zničila jejich auta. „Musím říci, že teprve nyní nám všem dochází, co se stalo. Evakuování lidí chtějí zpět do svých pokojů a máme co dělat, abychom jim vysvětlili, že je to nebezpečné. Statika domu je porušena a stále prší. Jedna paní je ve vážném stavu v nemocnici, čtyři lidé jsou nastěhováni v jiné části domu a tři lidé jsou u svých příbuzných,“ uvedla ředitelka Diecézní charity v Českých Budějovicích Michaela Čermáková.

Na odstranění škod, které napáchala vichřice Emma, vypsala Diecézní charita České Budějovice veřejnou sbírku. Výtěžek sbírky použijí organizátoři na opravu domu a na vybavení domácností obyvatel domu pro seniory a zdravotně postižené lidi svatého Františka ve Veselí nad Lužnicí. Svou pomoc domu pro seniory a zdravotně postižené lidi svatého Františka ve Veselí nad Lužnicí přislíbil také Jihočeský kraj.

(denní zpravodajství)



Definovat krizovou situaci

Krizové situace v pobytových zařízeních sociálních služeb nejsou jevem častým, přesto k nám čas od času z médií pronikne zpráva o neštěstí, havárii či jiné tragické události. Mezi ty nejčastější patří požáry, potopy, přírodní katastrofy, napadení, vraždy či sebevraždy. Na tyto případy se nelze nikdy zcela dobře připravit a v momentě, kdy nastanou, je nutná jistá dávka improvizace. Ačkoliv je pravděpodobnost výskytu takovýchto krizových situací relativně malá, může zodpovědný přístup poskytovatele – ve smyslu příprav na tyto události – eliminovat její možné tragické dopady.

Tato tzv. příprava je obsažena ve standardu č. 14 – Nouzové a havarijní situace. Účelem a cílem tohoto standardu je definovat nouzové a havarijní situace, které by mohly nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby. Smyslem tohoto standardu je definování všech možných krizových situací a zároveň stanovení možných preventivních a následných opatření (tzn. jaká opatření podniknout k zamezení vzniku takovéto situace – je-li to vůbec možné – a jaká opatření učinit v případě jejího vzniku). Standard č. 14 pamatuje i na to, aby se jeho naplnění neomezilo na papírovou definici těchto situací, ale aby s tímto – velmi důležitým – materiálem byli prokazatelně seznamováni všichni zaměstnanci a ti byli schopni je použít.

Kvalitně zpracovaný popis krizové situace dává návod, jak postupovat, pokud k nepředvídatelné situaci dojde. Základem je jasná definice situace, kdy ke krizi dochází. Následuje stručný a srozumitelný návod jak se zachovat, co učinit, kdo má jaké kompetence, jak ochránit uživatele služby, jsou-li bezprostředně ohroženi. Každá nastalá situace musí být posléze vyhodnocena a přijata opatření proti opakování (je-li to možné). Krizovou situaci nemusí být vždy jen živelní pohroma, stačí i chřipková epidemie, která postihne nejen uživatele, ale i zaměstnance. I zde je dobré mít zpracováno, jak postupovat, aby byla služba zajištěna. Každá situace, která ohrožuje, nebo omezuje kvalitní poskytování sociální služby by měla být pojmenována a metodicky řešena. Příslušnou metodiku je vždy třeba zpracovávat za aktivní účasti zaměstnanců, aby odpovídala reálným skutečnostem a možnostem. Žádný písemný materiál, a to ani v případě jeho plné implementace a znalosti všemi zaměstnanci, nemůže zcela vyloučit riziko vzniku kritických událostí ani případná lidská selhání. Připravenost však zcela jistě vede k minimalizacím tragických dopadů.

*Jiří Horecký, B.A. et B.A. (Hons)
prezident APSS ČR
ředitel G-centra Tábor*