

JAK SI PORADIT S POŘADNÍKEM ŽADATELŮ

Novým zákonem o sociálních službách přejde na poskytovatele sociálních služeb mnoho nových povinností, které nyní zabezpečují většinou zřizovatelé. Jednou z nich je vedení pořadníků žadatelů o pobytové služby. Současný systém ve většině krajů, měst a obcí funguje tak, že zřizovatel, resp. příslušný odbor eviduje žádosti občanů, posléze pak vyhotovuje a ve správním řízení vydává příslušné rozhodnutí. Tato povinnost novým zákonem přechází nově na poskytovatele, kteří by se na ni měli připravit.

Sociální služby v Táboře, sdružené pod jednou organizací, G-centrum Tábor, sociální služby a domov důchodců, jsou organizovány komplexně pod jedním vedením a v jedné organizaci, a to včetně vedení pořadníků a vyhotovování Rozhodnutí (která jsou vydávána v souladu se zák. 500/2004 Sb.) Dovolte mi představit, jak jsme se v minulosti s tímto úkolem pořádali.

Není vždy možné, a v mnoha případech ani ne správné, zařazovat žadatele o poskytnutí pobytových služeb pouze dle jednoho kritéria – data podání žádosti. Proto jsme vypracovali tzv. bonifikační systém výběru klientů, který přidělí žadateli určitý počet bodů dle předem stanovené bonifikace, a tím určuje pořadí čekatelů. Před výčtem jednotlivých bodových hodnot je nutné předeslat, že jejich hodnota závisí na tom, jaké žadatele zřizovatel upřednostňuje, v některých domovech jsou např. přijímáni pouze občané příslušného města nebo kraje apod. Dále je nutné zmínit, že i v případě, že poskytování služeb dle pořadníku bude mít fixní pravidla, může být ředitel vystaven tlaku a bohužel i obvinován z machinace ze strany příbuzných a veřejnosti. Z tohoto důvodu lze doporučit, aby byl vyhotovován např. měsíční zápis o dodržování bonifikačního (nebo jiného) systému, který je předkládán třetí osobě, ideálně zřizovateli.

Bonifikační systém G-centra Tábor rozděluje žadatele primárně na ženy, muže a páry a sekundárně do 3

zdravotních skupin, podle soběstačnosti žadatele. Počet skupin může být variabilní. Může např. reflektovat na 4 stupně závislosti dle nového zákona. Členění žadatelů dle zdravotního stavu lze použít, preferujeme-li umístění osob ve stejném stupni bezmocnosti na dvou a vícelůžkových pokojích, nebo je-li domov dispozičně rozdělený na oddělení podle náročnosti poskytované péče.

K bodovaným skutečnostem v celém systému patří:

- Datum podání žádosti (1 rok - 1 bod, 2-2, 3-3, 4-3.5, 5-4 atd.).
- Podle občanství, tj. občan daného města či kraje (3 body)
- Podle věku (více než 70 let - 1 bod, 80 let - 2 body, 90 let - 3 body).
- Odebírání úkonů pečovatelské služby - 1 bod (je to ukazatel, že žadatel potřebuje péči. V Táboře byl zvolen hlavně proto, že G-centrum provozuje i pečovatelskou službu a tito žadatelé jsou tak již fakticky našimi klienty).
- Účastník odboje nebo držitel ceny města či čestný občan (1,5 bodu).
- Odevzdání městského/obecního bytu v případě přijetí -1,5 bodu (zájem zřizovatele).
- Dostatečná výše důchodu, resp. ochota rodinných příslušníků doplácet do skutečné výše - 0,5 bodu (v případě nedostatečné výše důchodu jednáme s rodinnými příslušníky s odkazem na zákon 94/1963 Sb. O rodině o možnosti dobrovolných plateb do výše plného Rozhodnutí).
- Souběžné umístění v jiném ústavu (-2 body – záporná hodnota).
- Odmítnutí nástupu (-1 bod – záporná hodnota), pouze v případě, je-li žadatel zařazen v aktuálním pořadníku.

V případě stejného počtu bodů rozhoduje datum podání žádostí. Žádný systém není dokonalý, proto i v tomto existuje možnost požádat o udělení výjimky. Žádost o výjimku by měla být vyplněna na předem daném formuláři a o udělení výjimky by měla v ideálním případě rozhodnout např. Sociální komise Rady města nebo jiná nezávislá skupina odborníků, příp. úředníků.

Prezentovaný systém je pouze představením toho, co zhruba 2 roky vznikalo v Táboře a po drobných modifikacích lze i říci, co se osvědčilo, nic víc. Je důležité, aby systém výběru byl transparentní, spravedlivý, odpovídal potřebám žadatele a poskytovatele a respektoval potřeby zřizovatele.

*Jiří Horecký, B.A., ředitel G-centra Tábor
g.centrum@centrum.cz*

