

## Ministr předal prvním domovům pro seniory certifikáty kvality

V pražském Domově sociální péče Haglbor předal ministr práce a sociálních věcí Jaromír Drábek 21. června – u příležitosti úspěšného zakončení projektu Značka kvality v sociálních službách – certifikáty kvality prvním českým domovům pro seniory.



První domovy pro seniory získaly certifikáty kvality a zlaté tabulky s hvězdami, jejichž počet značí úroveň poskytovaných služeb.

FOTO: ARCHIV APSS ČR

Systém Značka kvality v sociálních službách, jehož realizace probíhala od září 2009, byl vyvinut Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) a společností Hartmann-Rico společně s odborníky na problematiku péče o seniory a oblast kvality z řady odborných institucí a organizací. Pro jeho výslednou podobu, tzn.

hodnocení 284 kritérií v pěti základních oblastech (ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství, péče), pak byl zásadní rozsáhlý dotazníkový průzkum provedený mezi seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb, v domech s pečovatelskou službou i vlastních domácnostech. Nastavení hodnot pro vlastní certifi-

kaci bylo následně pilotně ověřeno ve 12 pobytových zařízeních sociálních služeb s kapacitou 10 až 400 lůžek v šesti krajích ČR.

Proces externí certifikace, jehož výslednou podobou je přidělování hvězd na základě dosaženého bodového hodnocení, byl úspěšně dokončen v prvních pěti zařízeních. Právě jejich zástupcem Jaromír Drábek předal certifikáty a zlaté tabulky s příslušným počtem hvězd. Maximálního počtu pěti hvězd dosáhl Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice, certifikáty s počtem čtyř hvězd převzali zástupci Domova sociální péče Haglbor, Domova Slunečnice Ostrava, G-centra Tábor a Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava.

Jak na tiskové konferenci uvedl prezident APSS ČR Jiří Horecký, cílem projektu inspirovaného některými systémy používanými v zahraničí je napomoci orientaci seniorů a jejich blízkých v otázce úrovně poskytovaných sociálních služeb a motivovat management jednotlivých zařízení ke zvyšování jejich kvality. Jeho základními atributy jsou transparentnost, dobrovolnost (certifikace není povinná), finanční přístupnost (systém je neziskový, certifikované subjekty hradí pouze samotné náklady na certifikaci) a především hodnocení jednotlivých zařízení pohledem uživatelů sociálních služeb, což projekt činí v České republice zatím ojedinělým.

ZDROJ: APSS ČR

ob  
ce  
ny  
zal  
mé  
ní  
př  
prá  
zm  
ci  
koi  
dle  
Jedi